



Ledenbrief

juli 2023

Toeslagen
Belastingdienst

**Onterecht
beschuldigd,
genegeerd en in
de steek gelaten**

NCF
behartigt.

Onterecht beschuldigd, genegeerd en in de steek gelaten

In de toeslagenaffaire hebben veel medewerkers bij de Belastingdienst of Toeslagen de schuld gekregen voor het falen van de politiek en ministeries. De afgelopen jaren heeft de NCF zich op meerdere manieren ingezet voor de collega's die dit overkwamen.

Er zijn in de toeslagenaffaire zaken misgegaan bij de Belastingdienst. Maar de ministeries en politiek zijn erin geslaagd om hun rol grotendeels buiten de aandacht te houden, terwijl de uitvoering de schuld voor hun fouten kreeg. Dit is het verhaal van zo'n team dat onterecht de schuld kreeg. Dit is het verhaal van het CAF-team.

Wat is CAF?

Het CAF-team was een klein team dat werd opgericht in 2013. Het team heeft gedraaid tot 2021 en bestond uit zo'n dertig collega's die vaak slechts parttime voor CAF werkten. Voluit geschreven staat CAF voor Combiteam Aanpak Facilitators. Het CAF-team kreeg als opdracht om door facilitators georganiseerde grootschalige fraude en misbruik te signaleren en aan te pakken. Een facilitator is bijvoorbeeld een belastingadviseur die namens grote groepen burgers fraudeert met de inkomstenbelasting of een gastouderbureau dat met persoonsgegevens van meerdere ouders misbruik maakt van kinderopvangtoeslag. Ze hebben nooit toezicht op individuele burgers uitgevoerd. Bepaalde onderzoeken naar een facilitator moesten uiteindelijk wel doorgezet worden vanuit het CAF-team naar bijvoorbeeld de Belastingdienst Particulieren of Toeslagen. Het CAF-team was dan vervolgens niet meer verantwoordelijk voor de verdere afhandeling.

Bij zaken die doorgezet moesten worden vanuit het CAF-team heeft Toeslagen een werkwijze gebruikt die achteraf erg ongelukkig was. Toeslagen gaf aan de zaken die door het CAF-team waren overgedragen namelijk een eigen CAF-code. Soms gaven ze deze CAF-codes zelfs aan zaken die totaal onbekend waren bij het CAF-team. Een groot deel van de ouders die in de toeslagenaffaire een terugvordering kreeg, zag dat hun zaak een CAF-code had gekregen. Hierdoor werd het CAF-team onterecht

gezien als de hoofdschuldige van de toeslagenaffaire. Met alle gevolgen van dien.

Onveilige werkomgeving

Er is door politici opgeroepen om jullie collega's van het CAF-team te vervolgen. Ze zijn lastig gevallen door de pers en weggezet als 'CAF-cowboys'. Het dieptepunt was de aangifte van de werkgever Financiën tegen het eigen personeel. Hierin werd het CAF-team als een van de weinigen expliciet genoemd. De werkgever had hiervoor geen enkele goede reden.

Uiteindelijk ging de politiek zelfs onterecht vermoeden dat het CAF-team naast de toeslagenaffaire ook bij bijvoorbeeld inkomstenbelasting wel eens verantwoordelijk zou kunnen zijn voor schandalen of onwettige acties. Er kwamen extra onderzoeken en nog meer negatieve aandacht. Dit was allemaal onnodig slopend voor jullie collega's van het CAF-team; als je altijd naar eer en geweten gehandeld hebt, voelt het erg onrechtvaardig als je gehele werk onterecht zo in twijfel wordt getrokken. Bovendien is er altijd die angst voor (online) bedreigingen of om opnieuw lastiggevallen te worden door de pers. Er kwamen zelfs [oproepen in de media](#) om namen van ambtenaren te achterhalen. Omdat het CAF zo'n klein team was, voelde dit altijd heel erg persoonlijk.

Iedereen bij Financiën hoort in een veilige omgeving te werken. Hierin past

het absoluut niet dat de verantwoordelijkheid voor grote complexe problemen onterecht bij een heel kleine groep medewerkers wordt neergelegd.

Vorige week is er een nieuw rapport over het CAF-team verschenen. Hieruit blijkt weer dat het CAF-team nooit bevoegdheden heeft gehad over terugvorderingen van toeslagen bij individuele ouders. De NCF verwachtte daarom natuurlijk dat de staatssecretaris nu eindelijk duidelijk zou gaan maken dat de toeslagenaffaire niet veroorzaakt kan zijn door het CAF-team en er ook geen reden is voor twijfels over de kwaliteit van hun overige werkzaamheden.

Maar deze conclusie trekt de staatssecretaris niet. Hij beweert zelfs dat alleen uit het uitvoerig controleren van alle 591 CAF-zaken geconcludeerd kan worden dat het CAF-team niet over de grenzen van de wet is gegaan. Dit zou het komende half jaar onderwerp van weer een nieuw onderzoek moeten worden; het zoveelste slopende onderzoek voor jullie collega's van het CAF-team, die maar

moeten hopen dat na dat onderzoek wel de juiste conclusies worden getrokken. De ervaring van de afgelopen vier jaren leert ons dat dit gewoon nooit gebeurt. Bovendien blijft op deze manier in ieder geval nog een half jaar het beeld bestaan dat het CAF-team wellicht toch de aanleiding was van de toeslagenaffaire. Het blijft boven het hoofd van jullie collega's hangen die het psychisch al zo zwaar hebben.

De waarheid over de rol van het CAF-team is al vier jaren bekend. Het moet alleen nog naar buiten. Het is hoogst tijd dat het beeld over het CAF-team rechtgezet wordt.

Daarom schreef de NCF [deze brief](#) aan de top van de Belastingdienst, de pers en politiek. Dit gaat over het bovenstaande verhaal van het CAF-team, maar dan veel uitgebreider. Klik op [deze link](#) voor het uitgebreide verhaal over wat jullie collega's is overkomen nadat ze als zondebokken voor de toeslagenaffaire gebruikt zijn.