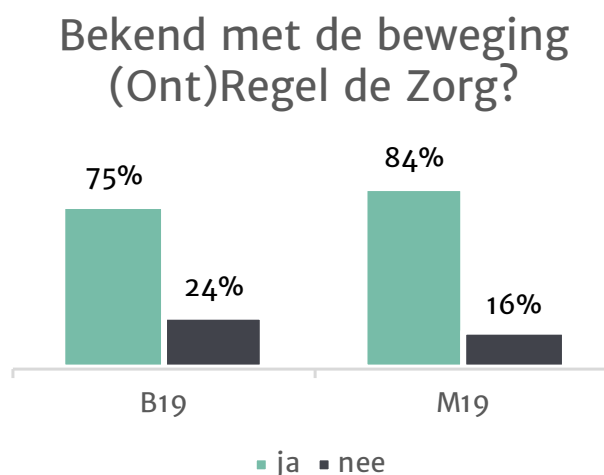


[Ont]Regel Monitor 2019

De [Ont]Regel Monitor is in opdracht van VvAA door Triple i Human Capital ontwikkeld om de ervaren regeldruk en de invloed daarvan op de mentale energie van zorgprofessionals op wetenschappelijk verantwoorde wijze in kaart te brengen. De monitor is een initiatief van VvAA in samenwerking met een aantal beroepsorganisaties. In de periode december 2018 – februari 2019 is een basismeting (B19; n=6644) en van juli tot en met augustus is een middenmeting (M19; n=4810) uitgevoerd. In deze notitie staan de resultaten van de totale groep zorgprofessionals centraal en worden de resultaten van de verschillende beroepsgroepen meegenomen.

Op basis van de resultaten voor alle zorgprofessionals tezamen kunnen de volgende conclusies getrokken worden.

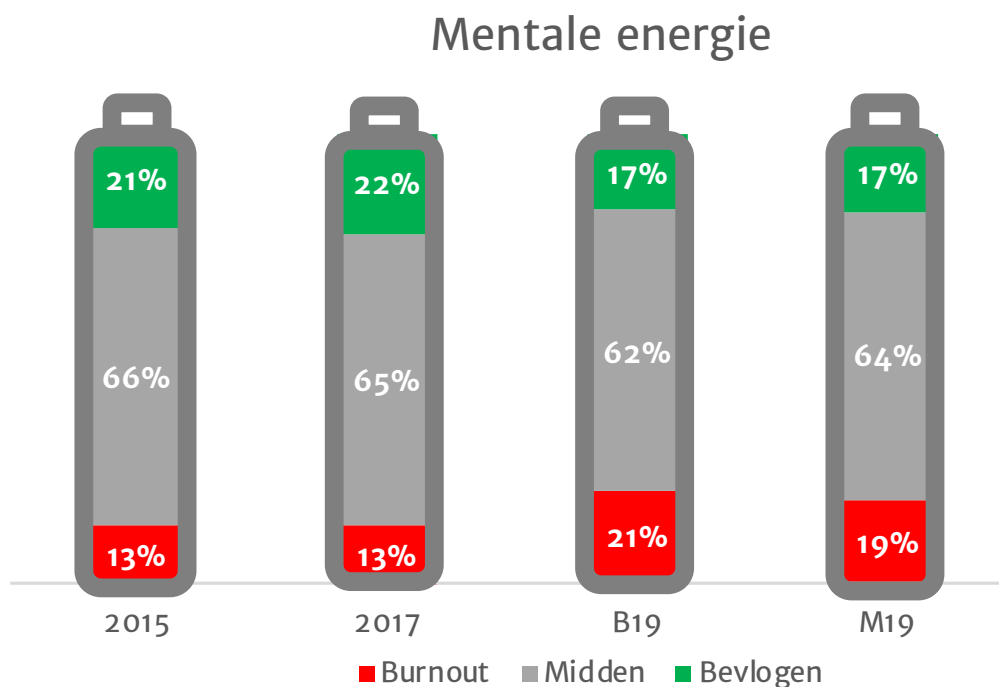
1. De naamsbekendheid van de beweging [Ont]Regel de Zorg zit in de lift
De bekendheid is gestegen van 75% naar 84%. Slechts 11% geeft aan zich niet gesteund te voelen door het initiatief.



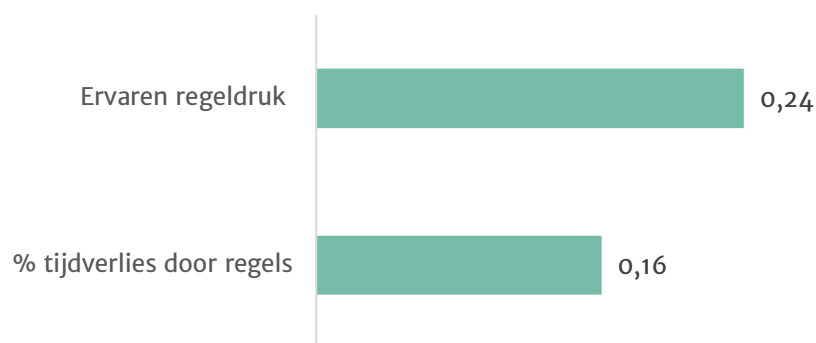
[Ont]Regel de Zorg

2. Regeldruk is een bron van werkstress voor zorgprofessionals

De zorgprofessionals die in de basismeting hoog scoorden op regeldruk en tijdverlies door onnodige regels scoorden in de middenmeting hoger op burn-out klachten.



Voorspellers M-burnoutklachten

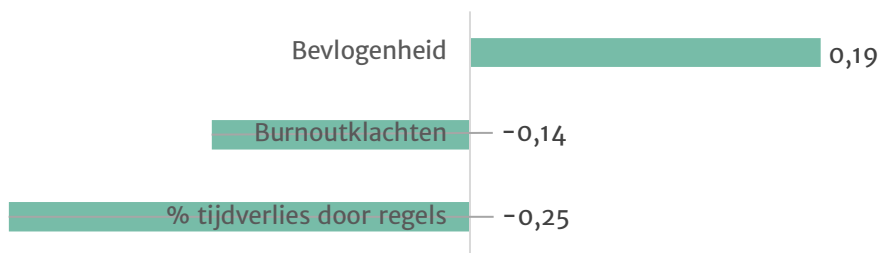


[Ont]Regel de Zorg

3. De ervaren zorgkwaliteit hangt samen met het welzijn van de zorgprofessionals.

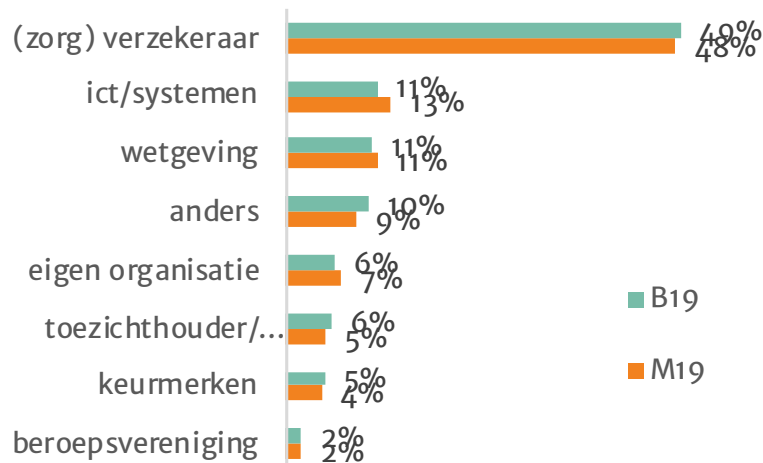
Scoren zorgprofessionals op de basismeting hoog op burn-out en laag op bevoegenheid dan leveren ze naar eigen zeggen op de middenmeting een minder goede zorgkwaliteit.

Voorspellers M-zorgkwaliteit



4. (Zorg) verzekeraars worden als belangrijkste veroorzaker van regeldruk genoemd.

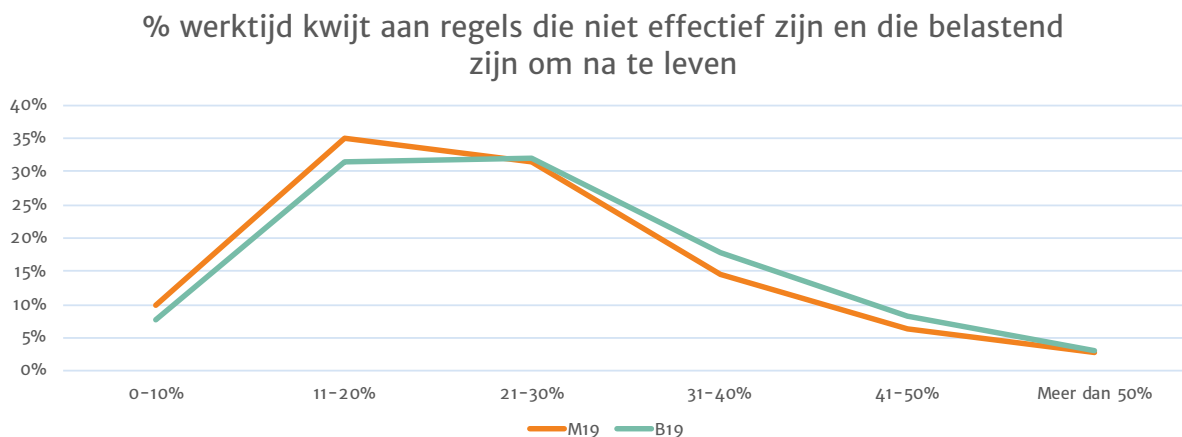
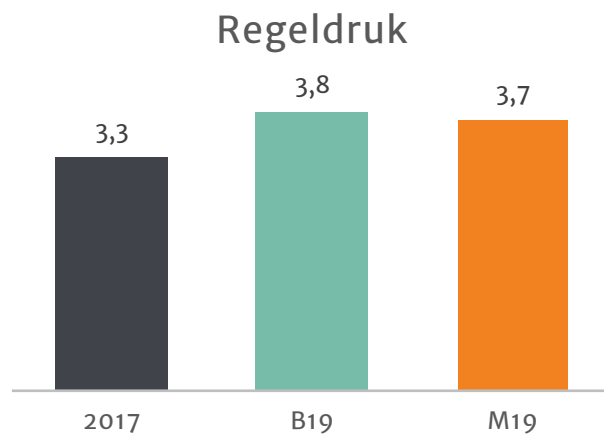
Grootste oorzaak regeldruk



[Ont]Regel de Zorg

5. Het ORDZ-initiatief lijkt een bescheiden positief effect te hebben.

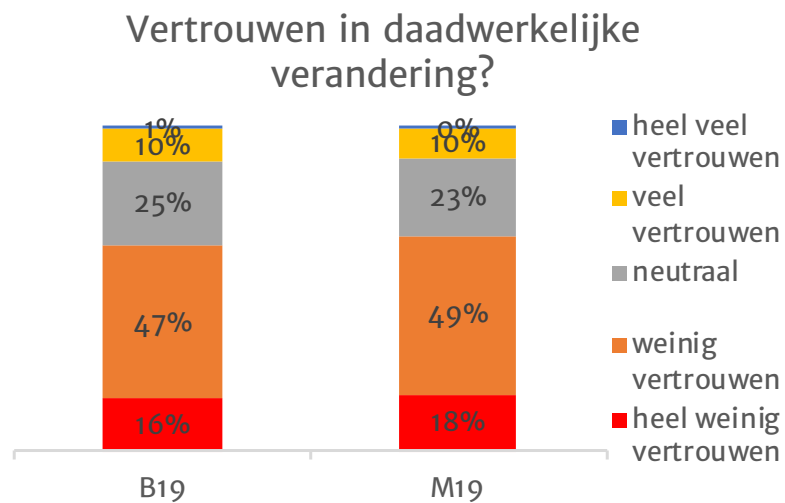
De ervaren regeldruk en het verlies aan werktijd door regels neemt enigszins af. Ook nemen burn-out klachten wat af en neemt de zorgkwaliteit toe. De verschillen tussen beide metingen zijn statistisch weliswaar significant (en berusten dus niet op toeval), maar hun omvang is zeer bescheiden.



[Ont]Regel de Zorg

6. Weinig vertrouwen in de daadwerkelijke vermindering van de regeldruk

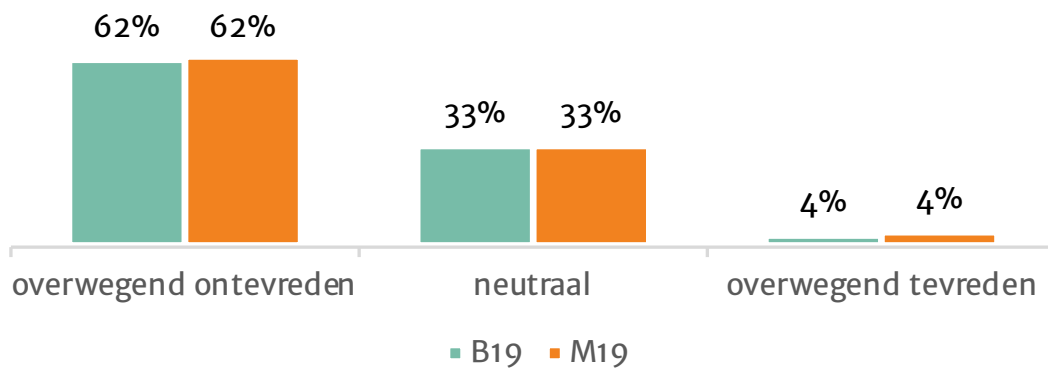
Twee derde van de zorgprofessionals heeft (heel) weinig vertrouwen in vermindering van de regeldruk. Dit weerspiegelt de geringe feitelijke voortgang die er is geboekt. Alhoewel het onderwerp volgens 46% (was 42%) op de agenda staat geeft slechts 4% aan dat er concrete maatregelen zijn genomen.



[Ont]Regel de Zorg

7. Ontevredenheid over de voortgang van ORDZ. Zorgprofessionals zijn overwegend (62%) ontevreden over de voortgang van het terugdringen van de regeldruk; slechts 4% is daar tevreden over.

Tevreden over voortgang in terugdringen regeldruk?



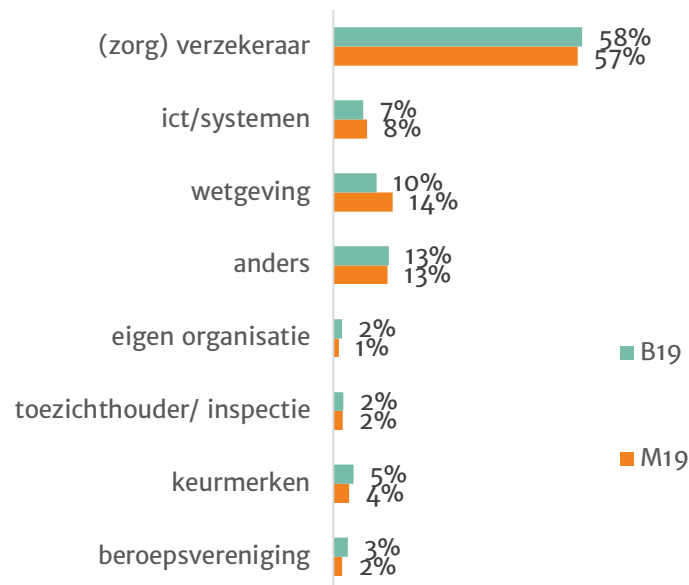
[Ont]Regel de Zorg

Als we de resultaten van de verschillende meegenomen beroepsgroepen uitsplitsen, kunnen onderstaande conclusies getrokken worden.

Huisartsen

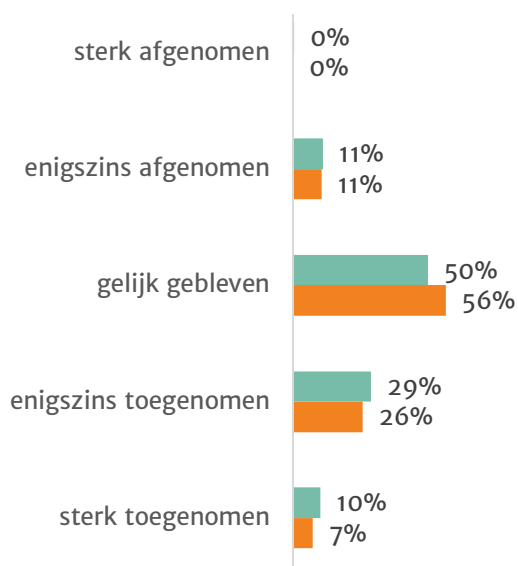
Huisartsen hebben evenveel te maken met overbodige regels, procedures en richtlijnen als collega zorgprofessionals. De oorzaak van de hoge regeldruk is divers, waarbij de zorgverzekeraar de meest bepalende oorzaak is. Over het laatste half jaar is weinig beweging zichtbaar, de ervaren regeldruk is heel licht afgenomen, maar andere factoren zijn onveranderd. Ruim een derde van de huisartsen ziet geen verandering en veel huisartsen hebben weinig vertrouwen in [Ont]Regel de Zorg. De situatie lijkt per saldo eerder te verslechteren.

Grootste oorzaak regeldruk

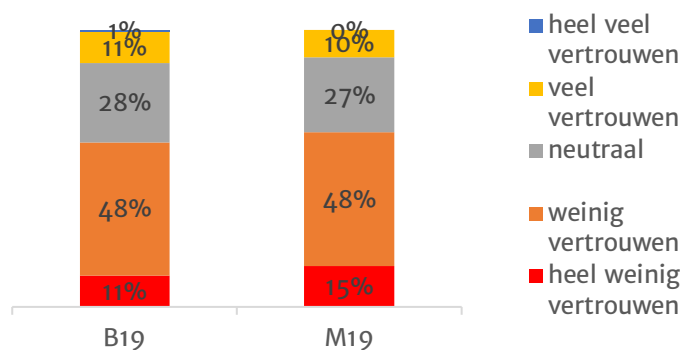


[Ont]Regel de Zorg

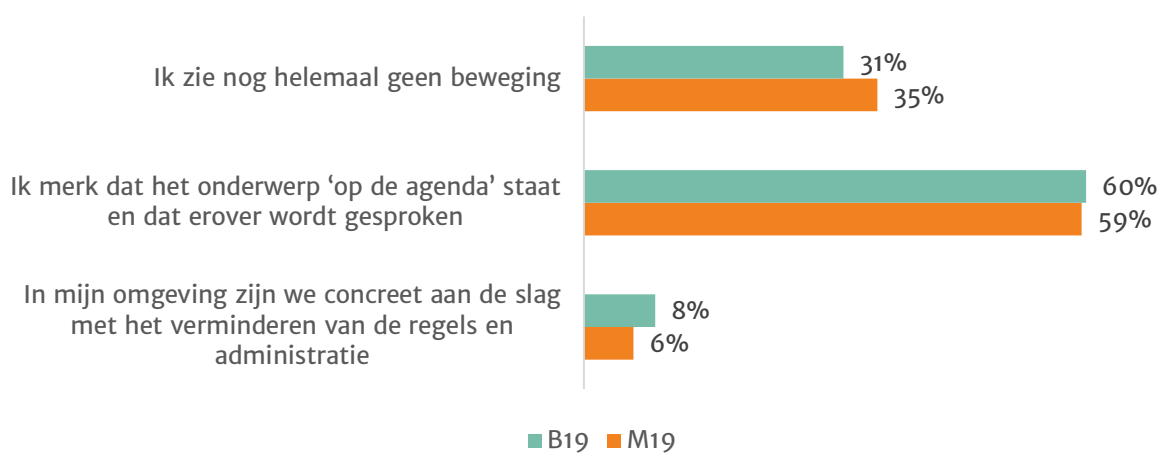
In mijn beleving is de
regeldruk het afgelopen half
jaar ...



Vertrouwen in daadwerkelijke
verandering?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk
verminderen van de administratielast?

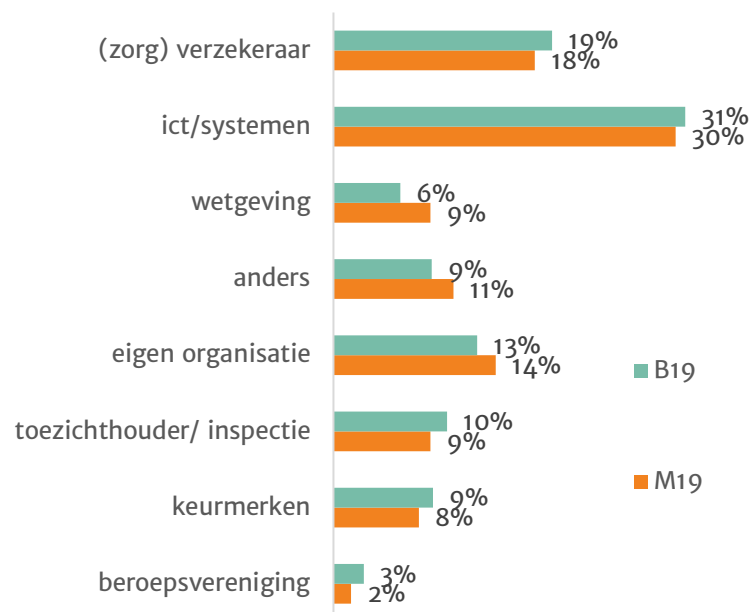


[Ont]Regel de Zorg

Medisch Specialisten

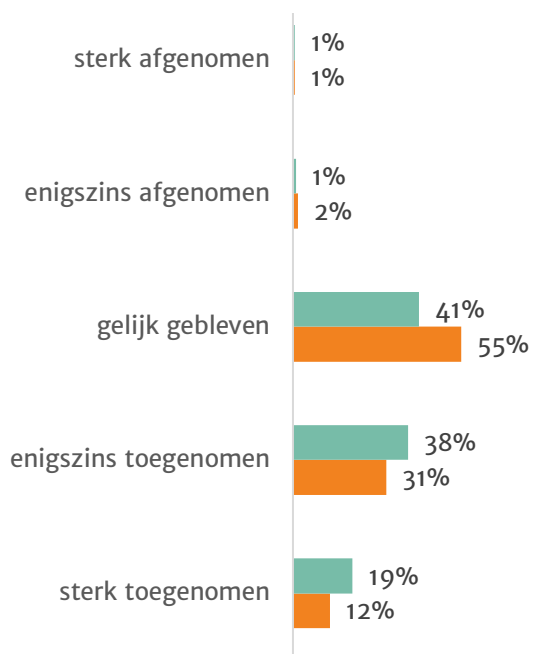
Medisch specialisten ervaren vaak last van regeldruk, vooral opgelegd door ICT/systemen. Ervaren regeldruk en bureaucratie zijn over het laatste half jaar afgenomen. Alhoewel het ontregelen vaker op de agenda staat is er toch minder vertrouwen in het [Ont]Regel de Zorg initiatief. Mogelijk speelt hierin mee dat slechts enkelen aangeven een merkbare verandering waar te nemen.

Grootste oorzaak regeldruk

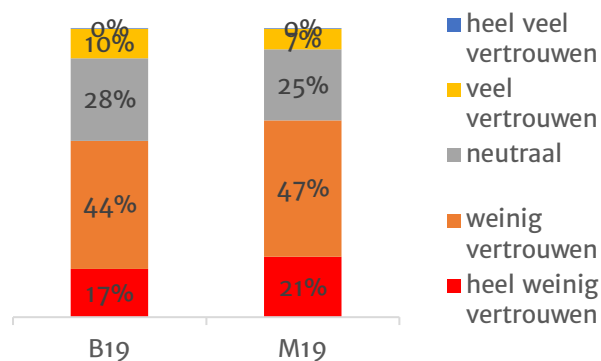


[Ont]Regel de Zorg

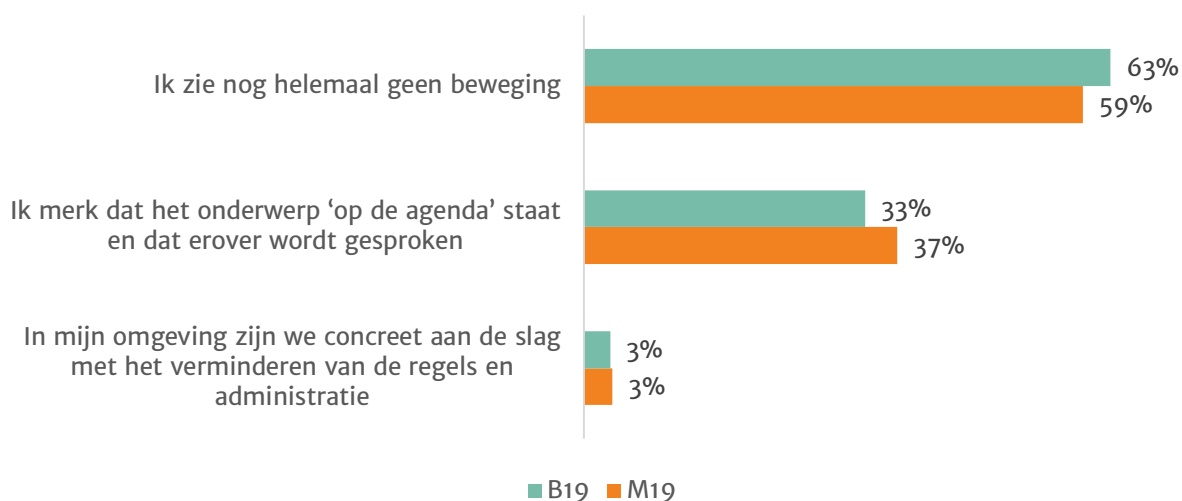
In mijn beleving is de
regeldruk het afgelopen half
jaar ...



Vertrouwen in daadwerkelijke
verandering?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk
verminderen van de administratielast?



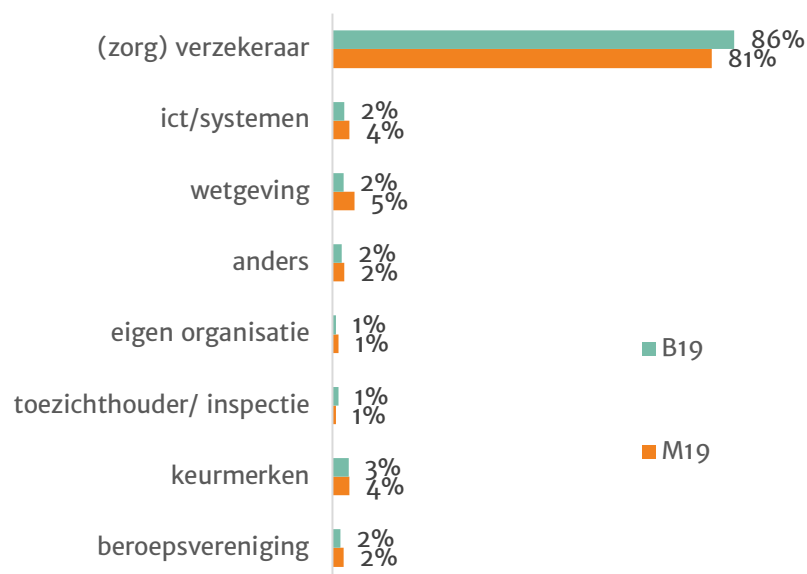
[Ont]Regel de Zorg

Fysiotherapeuten

Fysiotherapeuten hebben veel te maken met regeldruk. Ze ervaren er veel belasting door. De zorgverzekeraar is de belangrijkste oorzaak. Het laatste half jaar is er een verandering tot stand gebracht. De ervaren regeldruk is licht afgenomen en men is minder tijd aan regels kwijt. Ook zijn burnoutklachten afgenomen en is de bevlogenheid licht toegenomen. De zorgkwaliteit is verbeterd.

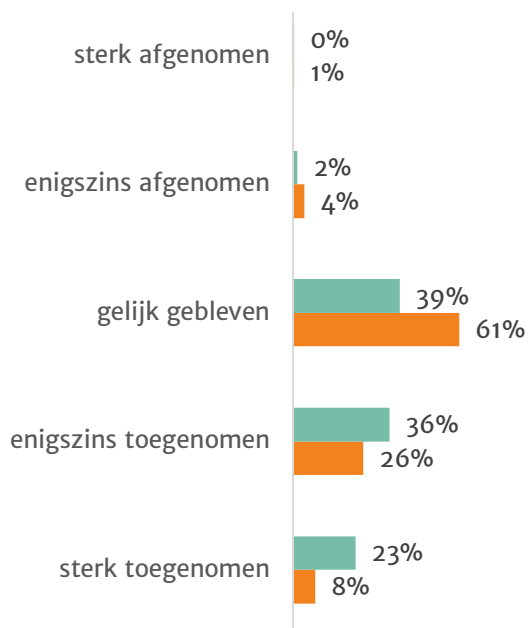
Bekendheid met en vertrouwen in het terugdringen van administratieve lasten is (licht) toegenomen en men voelt zich meer gesteund door de beweging [Ont]Regel de Zorg. Ontregeling staat vaker op de agenda en men is meer tevreden over de vooruitgang dan voorheen. Ondanks het nog steeds hoge niveau van regeldruk zien we een gematigd positieve ontwikkeling, die evenwel niet voor iedereen merkbaar is. Ruim een derde geeft aan nog geen beweging te ervaren.

Grootste oorzaak regeldruk

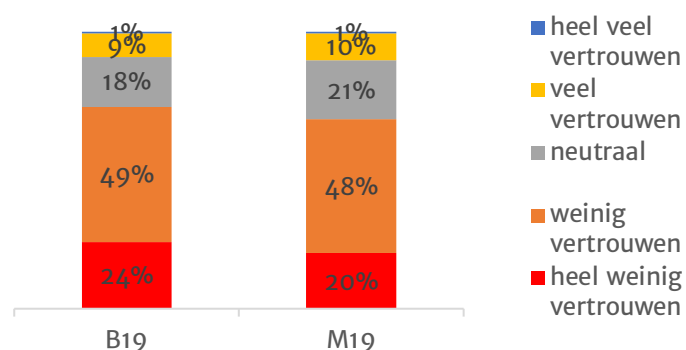


[Ont]Regel de Zorg

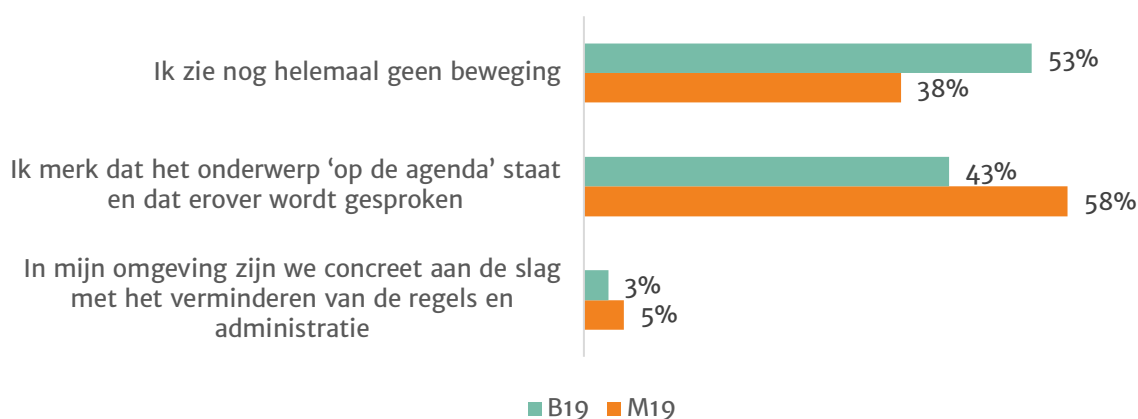
In mijn beleving is de
regeldruk het afgelopen half
jaar ...



Vertrouwen in daadwerkelijke
verandering?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk
verminderen van de administratielast?



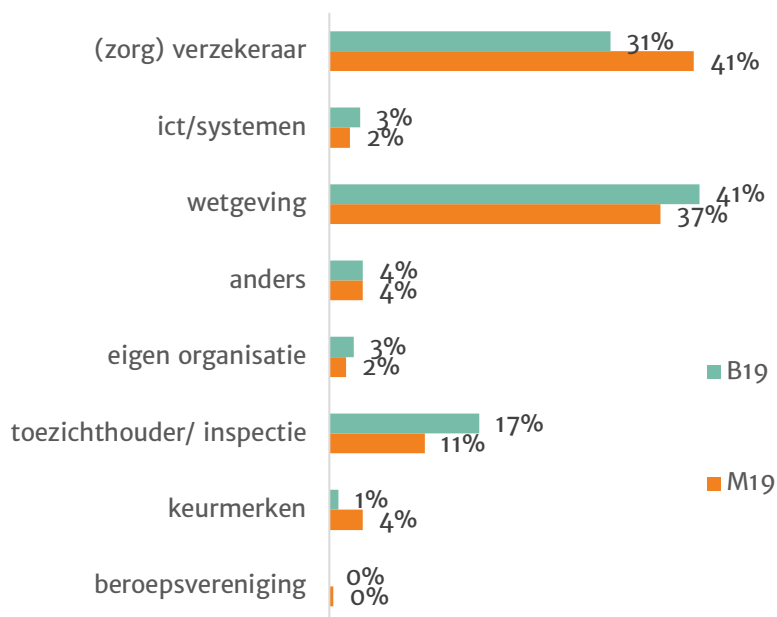
[Ont]Regel de Zorg

Tandartsen

Tandartsen ervaren een redelijk hoge regeldruk. Over het afgelopen half jaar is de ervaren regeldruk licht afgenomen en zijn ze minder tijd aan regels kwijt. Opvallend is een zichtbare verschuiving van toezichthouder en wetgeving naar zorgverzekeraar als belangrijkste bron van regeldruk.

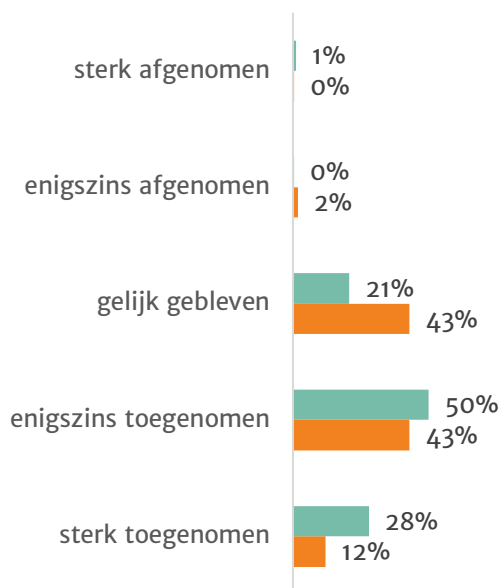
Tandartsen zijn meer bekend met [Ont]Regel de Zorg, voelen zich erdoor gesteund en vinden dat het meer op de agenda staat. Tegelijkertijd zijn ze ontevreden over de voortgang en hebben ze er minder vertrouwen in. Het feit dat slechts 1% aangeeft merkbare veranderingen waar te nemen heeft hier mogelijk mee te maken.

Grootste oorzaak regeldruk

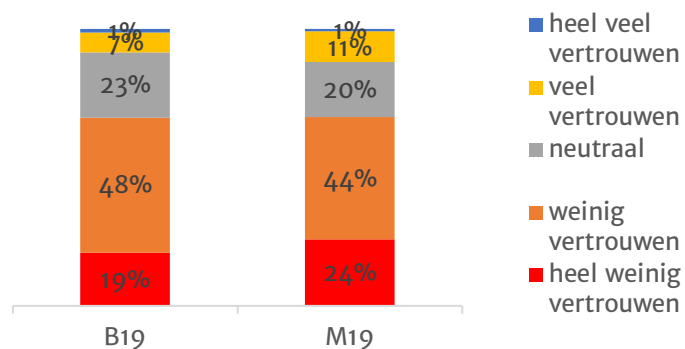


[Ont]Regel de Zorg

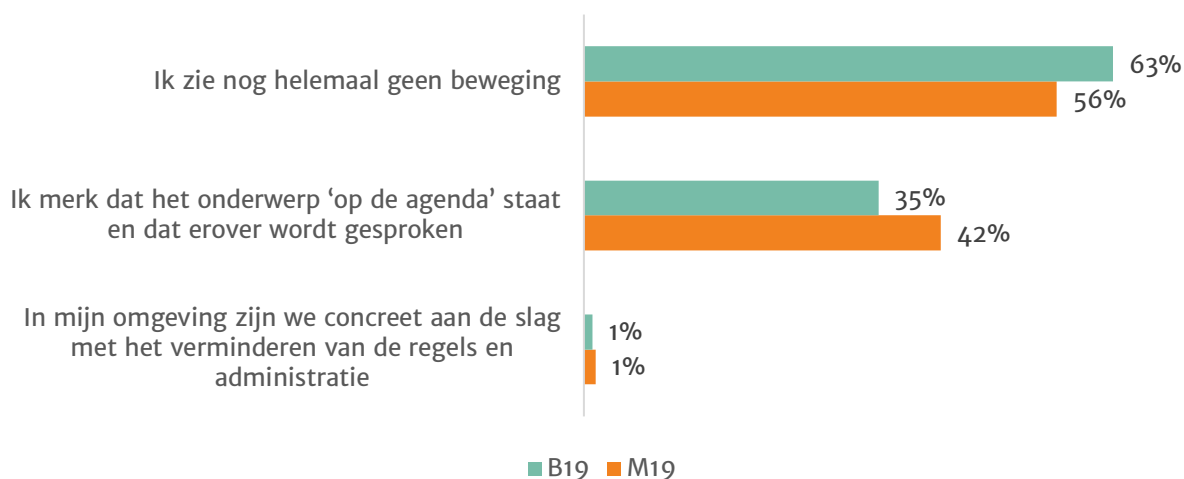
In mijn beleving is de
regeldruk het afgelopen half
jaar ...



Vertrouwen in daadwerkelijke
verandering?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk
verminderen van de administratielast?

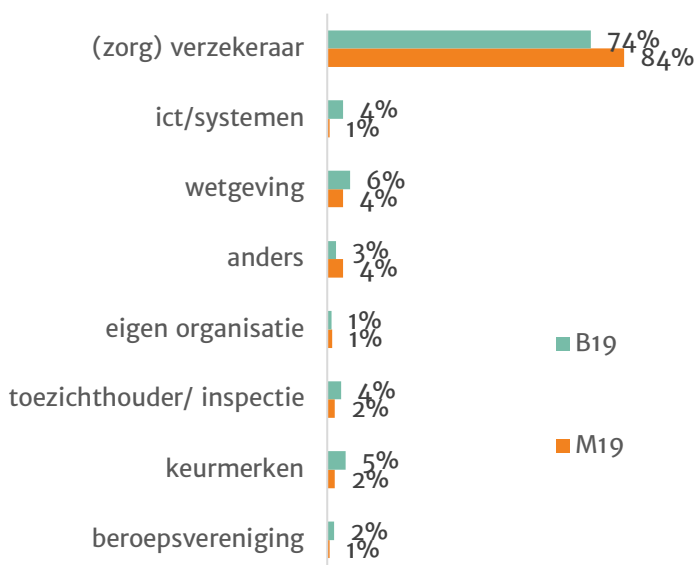


[Ont]Regel de Zorg

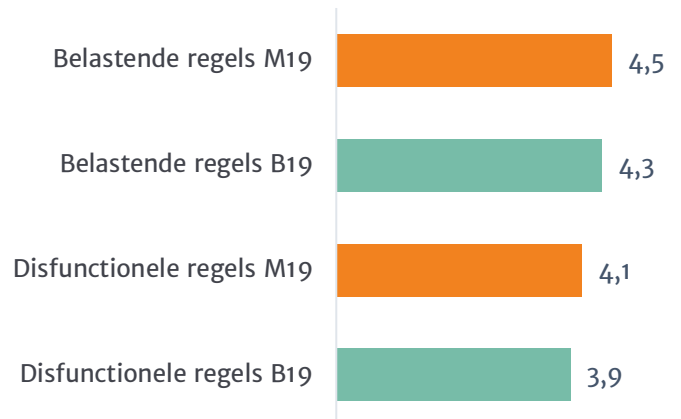
Apothekers

Apothekers hebben zeer veel met regeldruk te maken. De zorgverzekeraar is de grootste bron van ervaren regeldruk. Over het laatste half jaar is de ervaren regeldruk en bureaucratie (belastende en disfunctionele regels) nog verder toegenomen. Apothekers zijn meer bekend met [Ont]Regel de Zorg geworden en voelen zich er enigszins door gesteund. Echter, ze zijn meer ontevreden over de voortgang van het ontregelen en hebben er minder vertrouwen in, wat ook logisch is aangezien de regeldruk toe lijkt te nemen.

Grootste oorzaak regeldruk

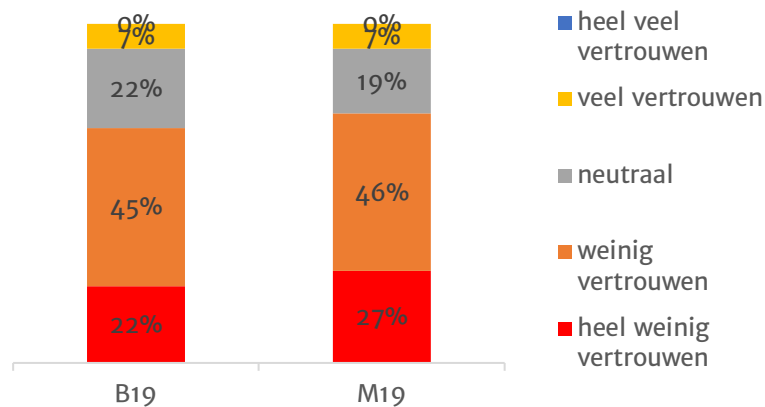


Ervaren bureaucratie

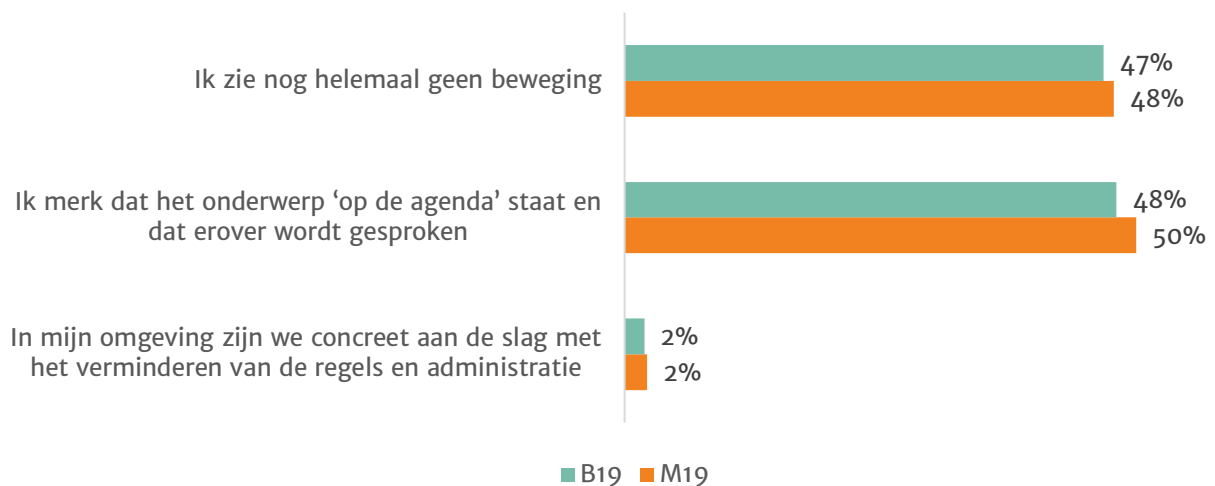


[Ont]Regel de Zorg

Vertrouwen in daadwerkelijke verandering?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk verminderen van de administratielast?

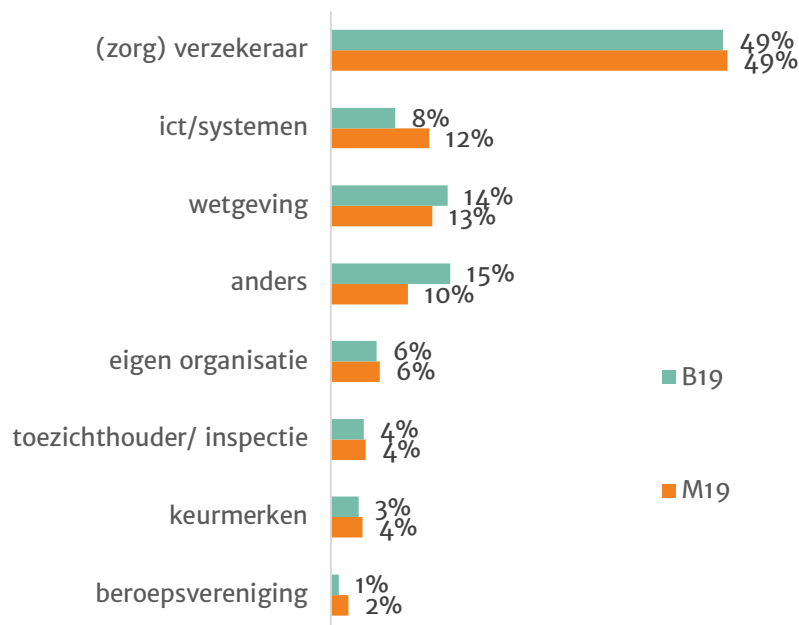


[Ont]Regel de Zorg

Psychologen/ psychotherapeuten

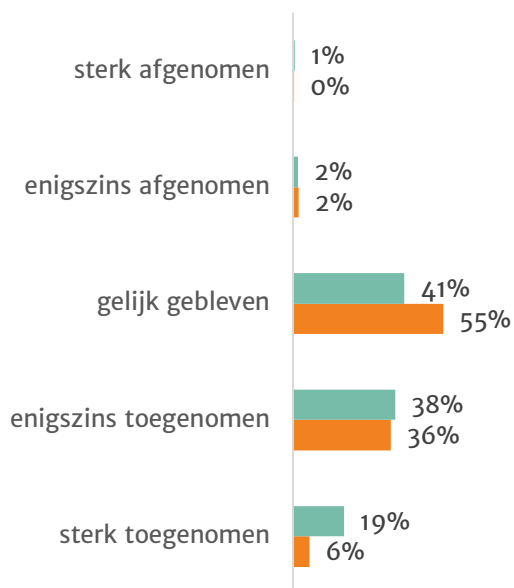
Psychologen/ psychotherapeuten hebben relatief gemiddeld te maken met regeldruk. De grootste bron van ervaren regeldruk is de zorgverzekeraar. De ervaren regeldruk en bureaucratie is het afgelopen half jaar afgenomen. Ook is er minder tijdverlies door het omgaan met regels op het werk. Psychologen zijn meer bekend met [Ont]Regel de Zorg en voelen er zich door gesteund. Ze zijn minder tevreden over de voortgang en het vertrouwen dat de administratieve lasten merkbaar zullen verminderen is nog lager dan een half jaar geleden.

Grootste oorzaak regeldruk

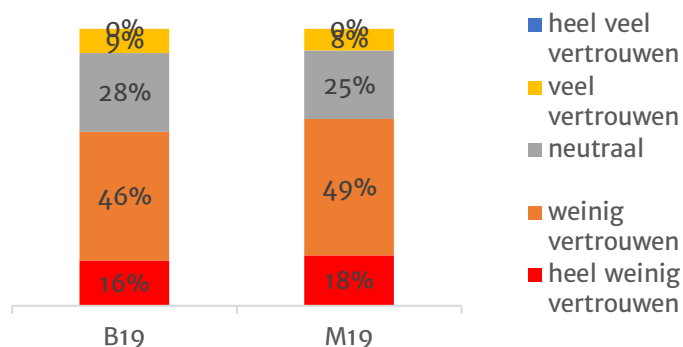


[Ont]Regel de Zorg

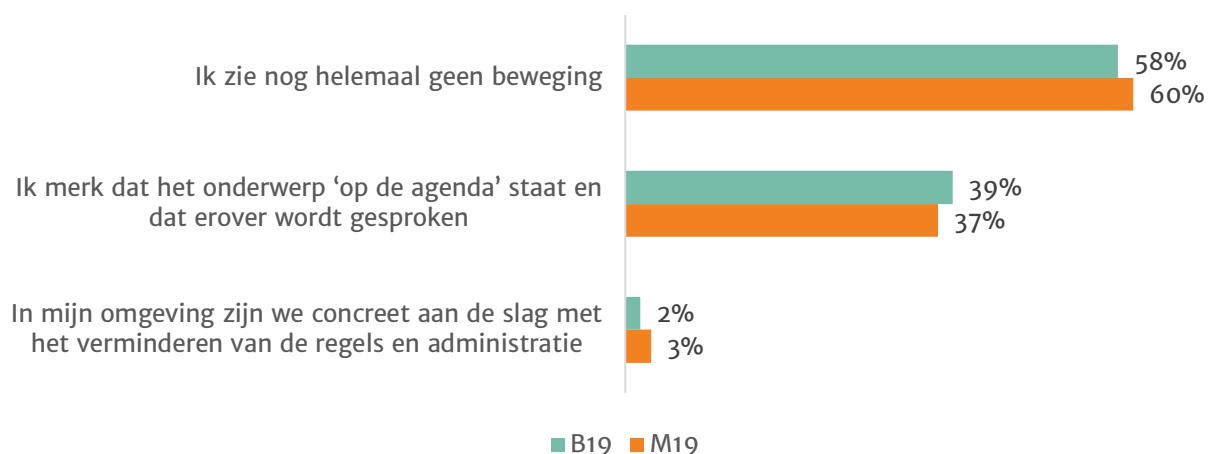
In mijn beleving is de
regeldruk het afgelopen half
jaar ...



Vertrouwen in daadwerkelijke
verandering?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk verminderen
van de administratielast?

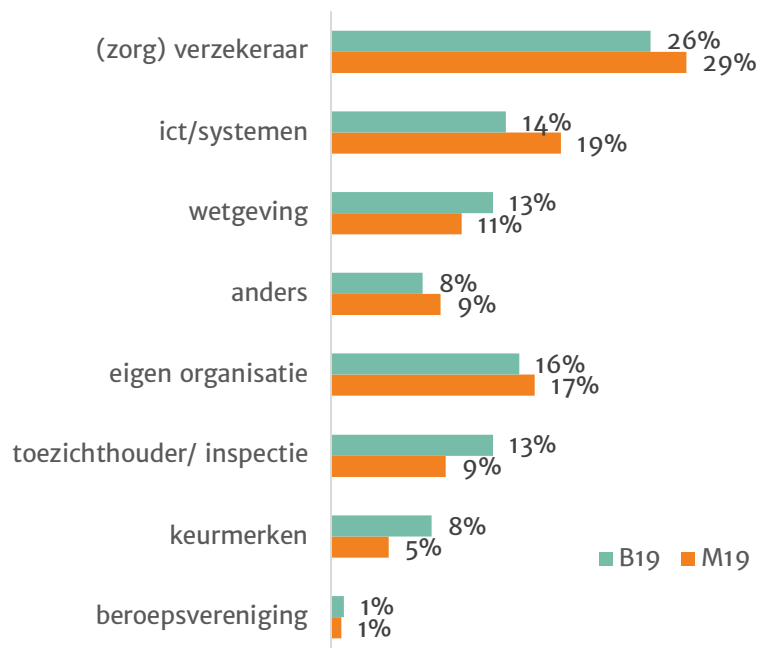


[Ont]Regel de Zorg

Verpleegkundigen

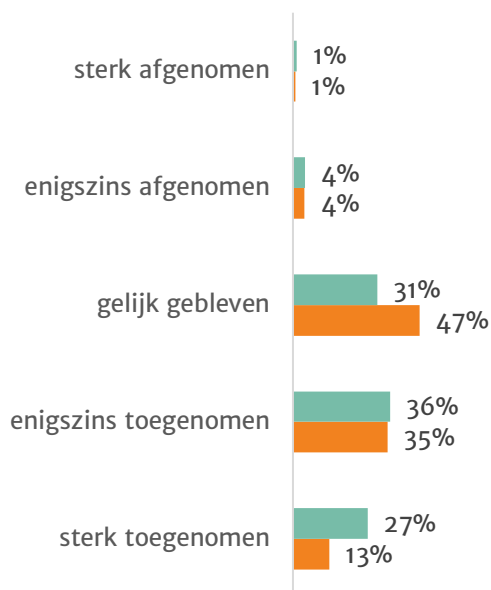
Verpleegkundigen hebben relatief gemiddeld te maken met regeldruk, die vooral vanuit zorgverzekeraars en ICT-systemen komt. De ervaren regeldruk en bureaucratie verandert weinig, maar er is het laatste half jaar wel iets minder tijdverlies door regels gezien. Het aantal verpleegkundigen met verhoogde burnoutklachten is hoog. Verpleegkundigen zijn minder bekend met [Ont]Regel de Zorg en hebben weinig vertrouwen in verbetering.

Grootste oorzaak regeldruk

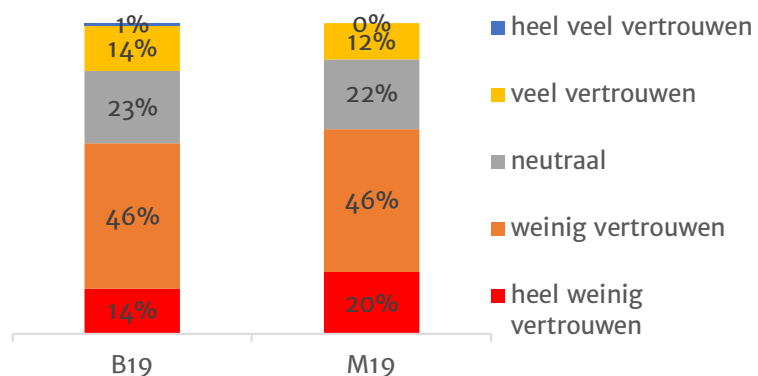


[Ont]Regel de Zorg

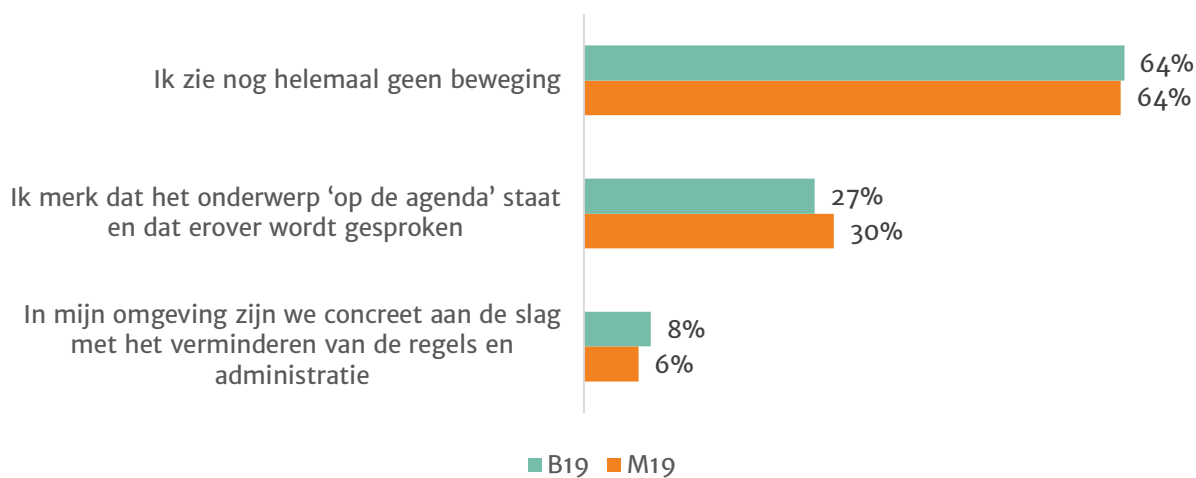
In mijn beleving is de
regeldruk het afgelopen half
jaar ...



Vertrouwen in daadwerkelijke
verandering?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk
verminderen van de administratielast?



[Ont]Regel de Zorg

Eindconclusie: Een goed begin, maar het ontregeltempo zal bij de meeste beroepsgroepen omhoog moeten voor een substantieel effect.

Er zijn heel voorzichtige eerste stappen gezet om de regeldruk in de zorg te verminderen. Maar om een voelbare impact te hebben op de regeldruk in de sector zal het tempo van 'ontregeling' omhoog moeten. Helaas is het vertrouwen in de reductie van de regeldruk laag terwijl dit juist een sleutelrol voor het succes van [Ont]Regel de Zorg is.

Onderzoeksverantwoording

De vragenlijst bestaat overwegend uit 5-punt schalen. Bij het analyseren van de onderzoeksresultaten is gebruik gemaakt van correlaties, verschil- en regressieanalyses. Deze analyses zijn met name uitgevoerd op een panel van 1038 zorgprofessionals die aan beide metingen heeft deelgenomen.

Bij het interpreteren van de resultaten dient rekening gehouden te worden met de mogelijkheid van een selectie-effect. Wellicht voelden zorgprofessionals met een hoge ervaren regeldruk zich eerder geroepen deel te nemen aan de [Ont]Regel Monitor, waardoor deze groep mogelijk oververtegenwoordigd is.

September 2019, Utrecht

prof. dr. Wilmar B. Schaufeli

drs. E. Schaufeli