

Blijk van vertrouwen. Anders verantwoord voor goede zorg.

↳ Kernboodschap

Raad ↩
Volksgezondheid
& Samenleving

Verantwoorden in de zorg en het sociaal domein moet fundamenteel anders om recht te doen aan de complexiteit en veelzijdigheid van de zorgpraktijk, en om zorg beter toe te snijden op de persoonlijke situatie van de patiënt en cliënt.



Het vertrekpunt moet niet degene zijn die verantwoording vraagt, maar degene die verantwoording aflegt. Verantwoording als kern van het professioneel handelen; gericht op het verbeteren van zorg en ondersteuning.



Dit vraagt ook in relationele zin om een andere interactie tussen de zorgverlener enerzijds en toezichthouder, inkoper en overheid anderzijds. Wederkerigheid staat binnen deze relatie centraal: in dialoog met elkaar, gezamenlijk interpretatieverschillen verkennen en gegevens duiden.

Herontwerp verantwoording

Wie? Het primaire initiatief ligt bij zorgverleners.

Waar? Ingebed in de praktijk, op verschillende niveaus.

Waarover? Gedeelde open principes en verantwoorde opstelling.

Wanneer? Onderdeel van een leerproces, met de blik naar voren.

Hoe? Gesprek op basis van verschillende informatiebronnen.

↳ Aanbevelingen

1

Zorgverleners nemen verantwoordelijkheid



Zorgverleners (bestuurders en professionals) zetten rijke methodieken in: teamreflectie, visitatie, het in beeld brengen van patiënt- en cliëntervaringen, spiegelinformatie, medezeggenschap en lerende netwerken. Interne toezichthouders zoeken verbinding met praktijk.

2

Externe verantwoording sluit aan op de context van de praktijk



Uitbreiden van thematisch toezicht. De IGJ en NZa gaan werken met professionele brigades. Het Zorginstituut, de NZa en de IGJ spelen een rol bij ingewikkelde afwegingen tussen publieke belang. Zorginkopers passen hun inkoopbeleid aan.

3

Samen komen tot gedeelde principes



Zorgverleners, inkopers en patiënten- en cliëntenorganisaties baseren doorontwikkeling van kwaliteitskaders op basis van gedeelde principes en een verantwoorde opstelling. Zorgverleners en inkopers vullen verantwoording over rechtmatigheid anders in.

4

Andere houding van betrokkenen



De betrokkenen (zorgverleners, patiënten en cliënten, inkopers, toezichthouders, beleidsmakers en politici) moeten zich voortdurend toetsbaar opstellen. Zij moeten zich bescheiden opstellen als het gaat om het stimuleren van goede zorg buiten de praktijk en om het uitbannen van risico's. Een voortdurende afweging is van belang: zijn verantwoordingsvragen proportioneel aan het doel van 'een goede zorg'?