
Oplossing voor gezagscrisis overheid is fatsoenlijk behandelen van mensen (1)

Nederlands Dagblad 07-03-2012 (p.04,5)

Politieagenten, rechters en ambtenaren kunnen hun verloren gezag terugwinnen door mensen fatsoenlijk te behandelen. Macht uitoefenen en repressief optreden werken niet. Dat blijkt uit onderzoek van de Amerikaanse Yale Universiteit. Uit het onderzoek naar het optreden van de politie in Californië, blijkt dat de mate waarin iemand een beslissing van een agent accepteert sterk afhangt van de vraag of de agent

hem eerlijk heeft behandeld. Dat geldt zelfs als er na het gesprek toch een bekeuring volgt. Vergelijkbaar onderzoek in rechtbanken geeft hetzelfde resultaat. Als de rechtszaak naar het gevoel van mensen eerlijk is verlopen, wordt de beslissing geaccepteerd, ook al is die negatief. 'De procedure is belangrijker dan de uitkomst', zei onderzoeker Tom Tyler van Yale gisteren op een symposium over gezagsdragers

in Den Haag. Het symposium was georganiseerd door het ministerie van Binnenlandse Zaken, dat zoekt naar wegen om het tanende gezag van de overheid te herstellen. Volgens Tyler staat of valt het gezag met de mate waarin overheidsdienaren en politici écht luisteren naar de burger, er contact mee maken. 'Dit is juist belangrijk in een tijd waarin de overheid het moeilijk heeft

Oplossing voor gezagscrisis overheid is fatsoenlijk behandelen van mensen (2)

Nederlands Dagblad 07-03-2012 (p.04,5)

haar gezag te handhaven. Het kost bijna niks, je lost er problemen mee op en hebt minder te maken met boze mensen, en ze hebben meer vertrouwen in het bestuur. En mensen gaan zich aantoonbaar beter voelen in hun omgeving.' nieuw burgerschap De bevindingen van Tyler ondersteunen de ervaringen van oud-minister Pieter Winsemius, die voor de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid onderzoek doet naar nieuwe vormen van burgerschap. In het recent verschenen boek Zestien miljoen Nederlanders

beschrijft Winsemius dat verreweg de meeste burgers bereid zijn de handen uit de mouwen te steken om het land beter te maken, maar dat velen zich niet gezien of gehoord voelen. Volgens Winsemius werkt de overheid veel te veel aanbodgericht en ziet zij burgers als lastige consumenten, en niet als medevormgevers van de omgeving. Cruciaal is volgens Winsemius dat bestuurders in die mensen geloven en hen vertrouwen. Het advies van de WRR wordt binnenkort verwacht. Ook het ministerie van Binnenlandse Zaken komt

binnenkort met een visie over nieuw burgerschap. Nationale Ombudsman Alex Brenninkmeijer, eveneens aanwezig op het symposium, onderstreepte de bevindingen van Tyler. Volgens hem willen burgers zich autonoom kunnen voelen; ze willen iemand zijn, niet een nummer. Hij vindt dat de overheid mensen moet laten meedoen en hen vertrouwen. 'Van alle burgers is 98 procent te vertrouwen', aldus Brenninkmeijer.
