

Het alternatief voor de zorg

Verplichte kost voor bemoeiclubs

Het alternatief voor de zorg is het zevende boek in een serie die een initiatief is van de Stichting Beroepseer. Deze stichting trekt zich het lot aan van de (semi-)publieke sector, waar afreken- en controlemechanismen prevaleren boven de autonomie van professionals. De stichting probeert een einde te maken aan een cultuur waarin gezagsdragers en beleidsmakers hun aangeboren wantrouwen en machtswellust vertalen in voortdurende reorganisaties, een aanhoudende toevoer van nieuwe regels en schaalvergroting.

Veel initiatieven van deze goedbedoeld bemoeizuchtige clubjes hangen samen met kostenverlaging. Marktwerking is hun ultieme panacee. Vrijwel nergens leidt dat echter tot de beloofde bijbehorende kostenbeheersing, zoals inmiddels ook in het buitenland blijkt. Integendeel: marktwerking gaat hand in hand met meer spreadsheets, voortdurende discussies over productie en bestuurlijke drukte. Wie in een zorginstelling werkt, weet dat het daar 80% van de tijd over gaat. Maar wie ooit zorg nodig heeft gehad, weet dat je daar als patiënt geen haar beter van wordt. Lichamelijke en psychische aandoeningen genezen niet als zorgverleners meer tijd besteden aan administreren.

De samenstellers van het boek proberen ons de weg te wijzen naar een logische oplossing, die oorzaak en gevolg eenvoudig omdraait. De altijd maar weer gepropageerde focus op kosten blijkt in de praktijk tot een verlies van kwaliteit te leiden, zo valt te constateren, dus waarom niet het omgekeerde geprobeerd? Als we nou eens met zijn allen gaan focussen op kwaliteit, dan zullen we ervaren dat kosten gaan dalen. Het bekendste voorbeeld is natuurlijk het veelvuldig geroemde Buurtzorg, waarvan de oprichter niet toevalligerwijze één van de schrijvers van dit boek is. Ook daar ligt de sleutel voor betere en betaalbare zorg bij het teruggeven van de autonomie aan zorgverleners.

Als we nou gewoon eens afspreken om dit boek dit jaar in het kerstpakket te stoppen van alle mensen die in en

rondom de zorg werkzaam zijn, misschien komt er dan eindelijk een debat op gang waar de zorg iets aan heeft.

Volgens het boek ligt hét grote knelpunt in al die mensen die wel meesturen, maar zelf geen zorg leveren. Het zorgsysteem heeft zich in de afgelopen decennia dusdanig geëvolueerd dat beroepsgroepen die geen zorg leveren, in de zorg de grote overhand hebben gekregen. Zonder het in de gaten te hebben, zijn we middel en doel langzamerhand aan het omdraaien. Het is de hoogste tijd voor een ommekeer. Bemoeiclubs moeten beroepsbeoefenaars in de zorg (weer) gaan faciliteren, in plaats van hen telkens met meer beleid en controlemechanismen op te zadelen.

Het boek bestaat uit diverse bijdragen van duidelijk verschillende auteurs. Dat komt de leesbaarheid niet altijd ten goede. Echt moeizaam wordt het als er soms zomaar gedichten opduiken, zeker voor een head die niet heel veel poëzie heeft meegekregen in zijn overwegend economisch georiënteerde leefwereld. Maar dat zijn slechts onbelangrijke details voor een boek waarbij de kwalificaties 'visionair', 'revolutionair', 'filosofisch' en 'eindelijk werkelijk doelmatig' om voorrang strijden.



UITGEVERIJ **UITGEVERIJ BOOM**
 ISBN **9789089536365**
 TAAL **NEDERLANDS**
 DRUK **1**
 PRIJS **€ 25,00**
 VERSCHIJNINGSDATUM **NOVEMBER 2015**
 SCHRIJVERS **JOS DE BLOK & HERMAN SUICHIES**

Business partner in zorg

Wensdenken of realiteit?

Binnen vereniging HEAD loopt al langere tijd de discussie over de transformatie van de controller naar business partner van de lijn. Dit zou de natuurlijke ontwikkeling zijn. Maar hoe staat het nu met de voortgang van dit (transformatie-)traject. Connect Professionals stelde naar aanleiding van hun ervaringen in de praktijk fondsen ter beschikking voor het doen van onderzoek naar deze transformatie.

Onder business controller verstaan we de controller die voornamelijk decentraal opereert als business partner van de operationeel manager. Het onderzoek bestond uit semigestructureerde interviews met financieel – en operationeel managers van de tien participerende zorgorganisaties in het onderzoek (academische ziekenhuizen zijn niet meegenomen).

Uit het onderzoek komt naar voren dat de meeste zorgorganisaties in de praktijk de business controller noch centraal aansturen volgens een accountmanagement principe. Tot de belangrijkste taken behoren begroten en budgetteren en het vertalen van de management informatie naar voor de lijnmanager bruikbare stuur informatie. Daarnaast wordt veel genoemd 'het beïnvloeden zonder macht'. Het meest gewenste opleidingsniveau wordt benoemd als HBO+.

Uit de praktijk komt ook naar voren dat de adviesfunctie hoofdzakelijk gericht is op de financiële aspecten van de bedrijfsvoering. De algemene conclusie is dan dat de business controller in de zorg zich lijkt te ontwikkelen in de richting van financieel adviseur van het operationeel management. Wel gaat de ontwikkeling langzamer dan aanvankelijk in de literatuur die over dit onderwerp beschikbaar is werd verwacht.

Veel controllers blijven nog actief betrokken bij de financial accounting, correctie van opgeleverde financiële informatie komt nog veelvuldig voor. En ook zijn business controllers nog veel betrokken bij taken van de centrale financiële functie.



UITGEVERIJ **EIGEN BEHEER**
CONNECT PROFESSIONALS
ISBN **9789082446005**
TAAL **NEDERLANDS**
DRUK **1**
PRIJS **GRATIS**
VERSCHIJNINGSDATUM
OKTOBER 2015
SCHRIJVERS **AART KNOOP**

BESTELLEN? MAIL NAAR:
WKOSTERS@CONNECTPRO-
FSSIONALS.NL

In het onderzoek komen ook aanzetten voor het oplossen van de 'spagaat' van de decentrale business controller: Ondersteuning van de controller, hetzij via een liaison als ondersteuner op de financiële administratie, hetzij via een toegevoegde assistent. Een andere oplossing is het verhogen van de kwaliteit van de financiële administratie. Ook scholing van het operationeel management in leren lezen van financiële rapportages wordt als oplossing voorgesteld.

Wil de transformatie naar de ondersteuning van de operationeel manager echt tot stand komen dan zal de (financiële) administratie meer los gelaten moeten worden. Bovendien vraagt het van de business controller dat zij analytisch en communicatief sterk zijn.

Voor wie het thema na aan het hart ligt is het boekje een leuke aanleiding om nog eens over de transformatie verder te discussiëren met collega's en operationeel managers.