Meer dan techniek

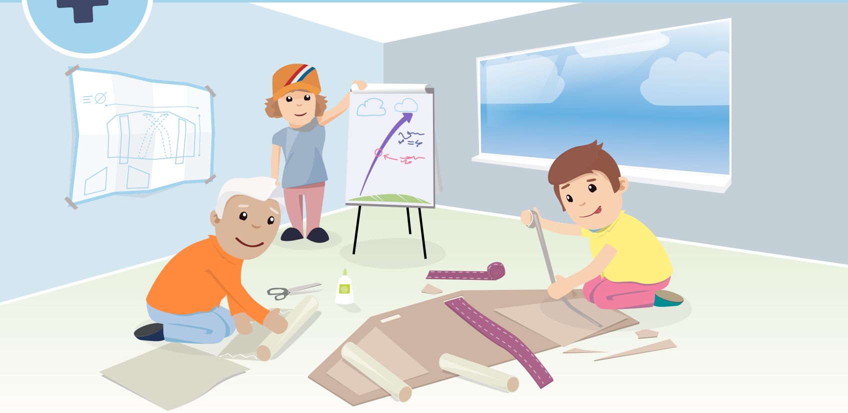
eHealth-monitor 2016

De **eHealth-monitor** is een doorlopend onderzoek waarin **Nictiz** en het **NIVEL** jaarlijks de stand van zaken op het gebied van eHealth in Nederland in kaart brengen.

Download het rapport op
nictiz.nl of nivel.nl

Nictiz nivel

Meer dan techniek

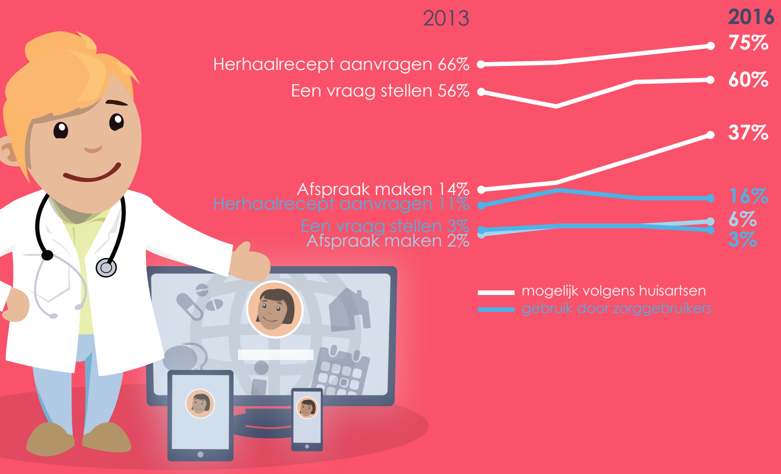


Hoofdlijn rapport: Het rapport van de **eHealth-monitor** laat zien dat de inzet van eHealth meer is dan het invoeren van een nieuwe techniek. Het vraagt om maatschappelijke innovatie waarbij menselijke, organisatorische en omgevingsaspecten van groot belang zijn. Bekijk de samenvatting in het rapport voor verdere toelichting.

Gemak en service

Zie hoofdstuk **4** in het rapport voor toelichting en meer resultaten.

Veel huisartsen bieden online mogelijkheden
Het gebruik ervan blijft achter



Afspraak via internet nog geen gemeengoed
Kleine groep deed dit wel en met succes

⬜ **84%** heeft dit **nooit geprobeerd**

🟦 **10%** maakte succesvol **online** een afpsraak

Zelfmanagement & Online behandeling

Zie hoofdstuk **6** in het rapport voor toelichting en meer resultaten.

Hoe bewaren zorggebruikers hun informatie over gezondheid en zorg?

Een derde bewaart dit op papier

64%

Bewaart niet en ook nooit gedaan

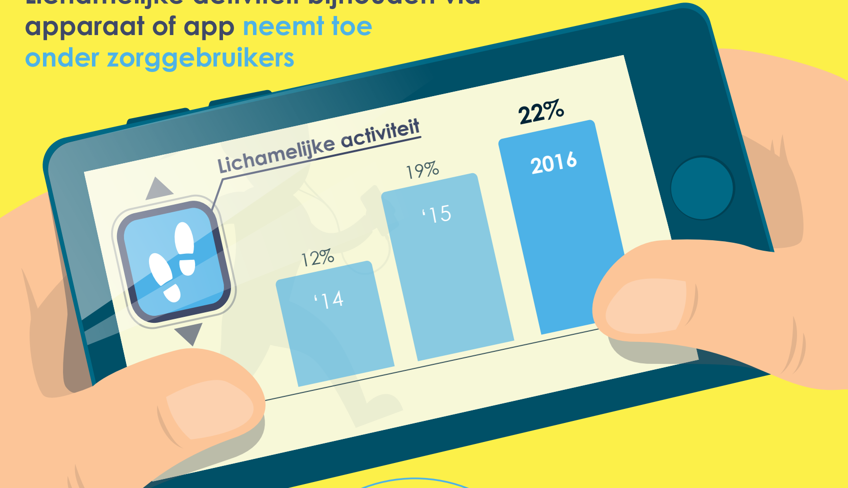
5%

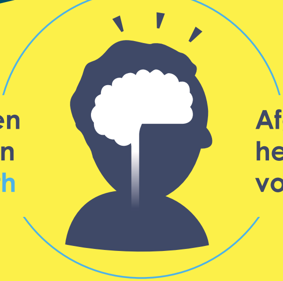
Op eigen computer

32%

Op papier in een doos, map, la of kast

Lichamelijke activiteit bijhouden via apparaat of app neemt toe onder zorggebruikers





POH's-GGZ zien meerwaarde in eMental-health

Afgelopen jaar heeft 92% hier een vorm van ingezet

Echter, de toepassingen worden meestal ingezet
bij maximaal 10% van de zorggebruikers

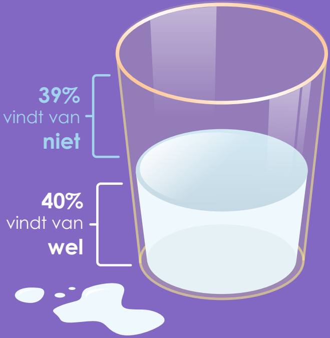
Begeleiding op afstand

Zie hoofdstuk **7** in het rapport voor toelichting en meer resultaten.

Bestuurders en managers in de care

97% vindt **innovaties nodig** om voorbereid te zijn op de toekomst

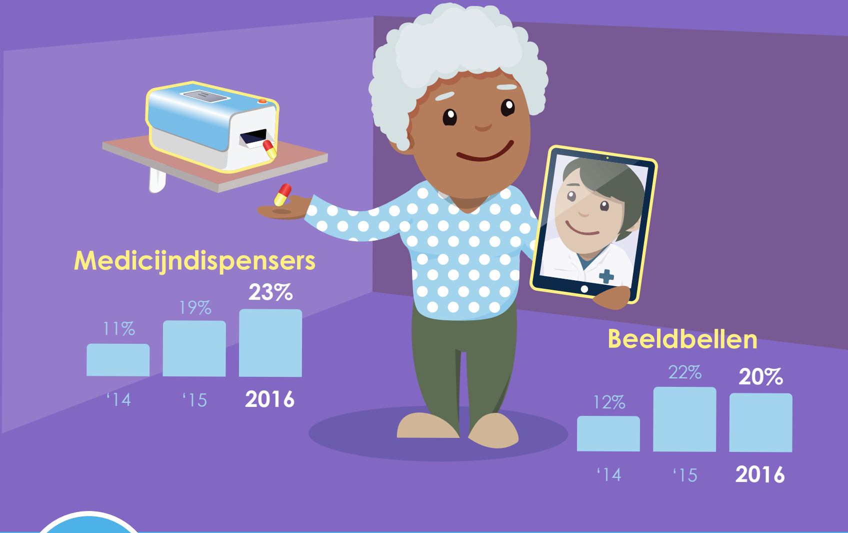
Het innovatieglas:
Kan men voldoende investeren in innovatie?



39% vindt van **niet**

40% vindt van **wel**

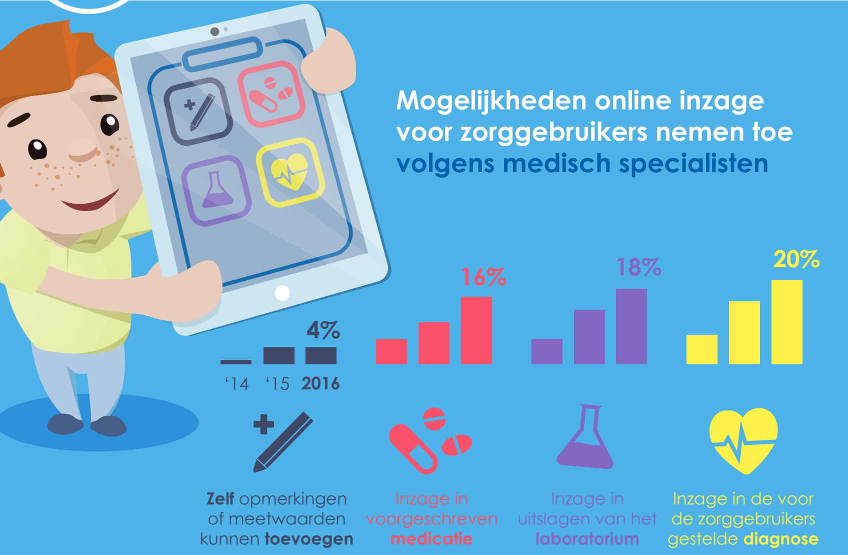
Verpleegkundigen in de care maken gebruik van



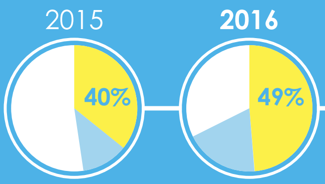
Online inzage

Zie hoofdstuk **5** in het rapport voor toelichting en meer resultaten.

Mogelijkheden online inzage voor zorggebruikers nemen toe volgens medisch specialisten



Online inzage voor zorggebruikers door meer medisch specialisten gewenst



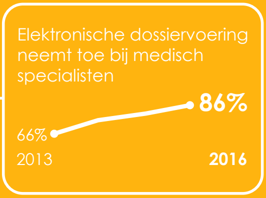
Gewenst, Geen mening, **Ongewenst**

Elektronische dossiervoering zorgverleners

Zie hoofdstuk **8** in het rapport voor toelichting en meer resultaten.

Tijd dossiervoering niet in verhouding volgens medisch specialisten*

Uw volgende patiënt is er...
Grmmmpff..



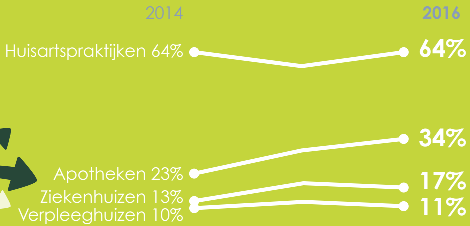
Elektronische dossiervoering neemt toe bij medisch specialisten

***49%** vindt dat de tijd die zij aan registratie in het elektronisch dossier besteden niet in verhouding staat tot wat het hun oplevert.

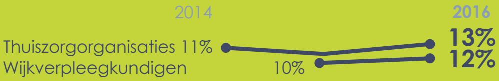
Elektronische communicatie zorgverleners

Zie hoofdstuk **9** in het rapport voor toelichting en meer resultaten.

Elektronische informatie-uitwisseling stagneert tussen de medisch specialist en



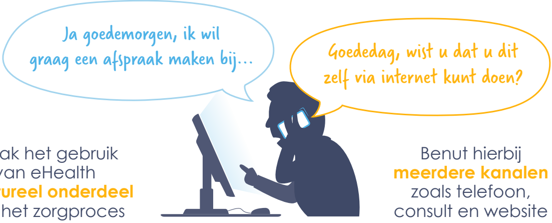
Huisarts kan met veel partijen informatie delen, maar nauwelijks met



Aanbevelingen

Zie de **samenvatting** in het rapport voor toelichting en meer resultaten.

Breng het huidige eHealth aanbod onder de aandacht van zorggebruikers


Ja goedemorgen, ik wil graag een afspraak maken bij...
Goededag, wist u dat u dit zelf via internet kunt doen?

Maak het gebruik
van eHealth
structureel onderdeel
van het zorgproces

Benut hierbij
meerdere kanalen
zoals telefoon,
consult en website

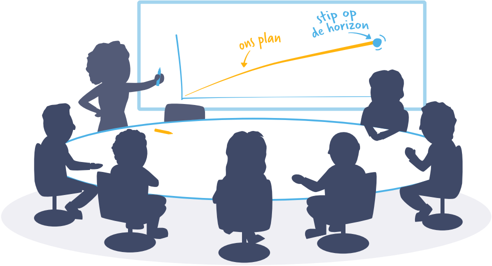
Focus de aandacht op meer dan techniek

Bevorder opname van eHealth in **zorgrichtlijnen** en **zorgpaden**

Zorg voor **training, nascholing** en integratie in curricula

Stimuleer **onderzoek** naar effectieve en veilige toepassingen

Werk samen aan afspraken over het elektronisch delen van informatie



Hardnekkige belemmeringen die zich voordoen, vragen om een **actieve regie** van de overheid, in **samenspraak** met (vertegenwoordigers van) zorgaanbieders en leveranciers van ICT-systemen.

Wil je in gesprek over de resultaten van de eHealth-monitor?

Je kunt ons vinden op:

Nictiz

🌐 nictiz.nl
in nictiz
@nictiz
f nictiz

nivel

🌐 nivel.nl
in nivel
@nivel_research
f nivel