

# *Verslag bijeenkomst*

## *Professie en imago*

*“We kunnen de overheid opnieuw uitvinden”*

**Datum:** 27 juni 2011

**Locatie:** Goed Werk Hub, Den Haag

**Maandag 27 juni 2011 vond de tweede bijeenkomst in de serie “De Beroepstrots van de Rijksambtenaar” plaats: Wat maakt dat jij trots bent op je werk? Dragen je collega’s beroepstrots uit? In de sessie “Professie en imago” wisselden ambtenaren ervaringen uit met elkaar en met externen.**

De bijeenkomst stond onder leiding van Len Middelbeek, coördinator van de opleiding Internationaal communicatie-management aan de Haagse Hogeschool met werkervaring op het gebied van communicatie bij onder andere RTL, de NOS en het Ministerie van Economische Zaken. Hij begeleidde een open space ronde, waarin deelnemers aan de slag gaan met een door hen zelf gekozen thema. Guido Rijnja, communicatieadviseur bij de gemeente Rotterdam met jarenlange ervaring bij de Rijksoverheid, verzorgde een reflectie op de inbreng van de deelnemers. Zesentwintig rijksambtenaren van verschillende ministeries waren aanwezig op de bijeenkomst.

### **Trots op je werk**

“Bij uitvoerende diensten zie je die beroepstrots duidelijk”, was een veelgehoorde conclusie. Denk aan de wijkagent die met Oud en Nieuw geen dienst heeft maar toch niet stil kan zitten als er wat misgaat in de stad. Of de inspecteurs van Rijkswaterstaat die ook in hun vrije tijd opletten of alles op de snelweg in orde is of hun hulp aanbieden bij aanrijdingen. Het werk dat ze doen is ook zichtbaarder en beter uit te leggen aan mensen in je omgeving.

Als rijksambtenaar daarentegen is de link met de praktijk verder weg. Op feestjes moet je uitleggen dat je met de radertjes eerder in het proces bezig bent en dat die belangrijk zijn om uitvoering van beleid überhaupt mogelijk te maken. Veel burgers weten niet hoe dit werkt, de beleidsprocessen duren vaak lang en als je niet oppast heb je een imagoprobleem.

### **Hoe dit op te lossen?**

“Het interessante aan deze tijd is dat we de overheid opnieuw uitvinden”, zegt Guido Rijnja: “Het uitgangspunt was altijd dat we als overheid bestuurders en burgers dienen die een probleem niet in hun eentje kunnen oplossen. Maar de tijd is veranderd. Zeker tegenwoordig is het probleemoplossend vermogen van de samenleving hoog. Burgers denken mee, deskundigen bieden hun expertise aan. Te vaak nog denkt de overheid over problematiek na, terwijl branches de oplossing al klaar hebben liggen en er ook tijd in willen stoppen. Ik denk dat



*Open Space sessie*

we opnieuw moeten nadenken over waar we een taak hebben en wat jouw rol als overheid dan is. Met andere woorden: ons niet overal meer mee bemoeien, maar kijken welke problemen er blijven liggen en alleen die kwesties oplossen.”

#### **Van wie is het probleem?**

Aansluiting zoeken dus bij wat al gebeurt. In de samenleving, maar ook met je collega's en stakeholders.

Rijnja: “Dat betekent: niet zozeer nadenken over ‘hoe kunnen we beleid neerzetten’, bij bijvoorbeeld medewerkers of vakbonden, maar ‘hoe kunnen we aansluiten bij wat zij al doen’. Van het uitgangspunt ‘voor wie is de oplossing bedoeld’ ga je dan naar ‘van wie is het probleem en hoeveel oplossend vermogen zit daar?’ Anderen in stelling brengen, faciliteren, daar gaat het om. Als je dat goed oppakt, valt er een heleboel te winnen.”

#### **Meer weten?**

Dit was de tweede bijeenkomst in een serie van zes. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de Stichting Beroepseer.

De volgende sessie is op 12 september 2011. Dan is het onderwerp: Professie en geweten. Daarna volgen nog drie bijeenkomsten, steeds op of rond de 11<sup>e</sup> van de maand.

Kijk voor meer informatie op [www.beroepseer.nl](http://www.beroepseer.nl). Daar vind je ook boekentips over beroepstrots en filmpjes waarin ambtenaren vertellen over hun werk.

De Goed Werk Hub is een fysiek en virtueel knooppunt waar ervaringen, analyses en ideeën gedeeld kunnen worden en waar je elkaar kunt ondersteunen bij initiatieven. Maak Goed Werk groot, kom naar de Goed Werk Hub!

**Joris Hoogbergen**