

# **Verslag van Atelier Beroepstrots met Pieter Coppoolse en Robert van der Krogt Den Haag, 15 december 2010**

## **Gezag en Vertrouwen**

**Op 15 december 2010 vond de presentatie van Pieter Coppoolse plaats tijdens de eerste bijeenkomst van de Goed Werk Hub in Den Haag. Coppoolse is werkzaam als zelfstandig psychotherapeut en adviseur in de gezondheidszorg. Hij is medeoprichter van de nieuwe zorgaanbieder *Mentaal Beter*.**

**Robert van der Krogt is werkzaam als zelfstandig adviseur en betrokken geweest bij de oprichting van Mentaal Beter. In het atelier Gezag en Vertrouwen richtten Coppoolse en Van der Krogt zich op het gezag van de professional in de geestelijke gezondheidszorg en het vertrouwen dat de professional krijgt van de burger. Zij betoogden dat door gebruik te maken van een goede organisatiestructuur betere dienstverlening mogelijk is.**

Een medewerker van het ministerie van OCW, een medewerker van Activa (dat zich richt op de begeleiding van dakloze gezinnen), een projectleider die de presentietheorie implementeert bij jeugd- en gezondheidszorg, een psychotherapeut, een zelfstandig adviseur en de oprichter van Van Ede Talentontwikkeling waren aanwezig.

Coppoolse begint de bijeenkomst met het tekenen van een grote cirkel op een flip-over. Deze cirkel verdeelt hij in verschillende sectoren. Aan de buitenkant van de cirkel staat de sociale groep. Er binnenin staan de professionals. In dit geval de GGZ professionals. De professionals hebben hun functie verkregen door middel van taakverdeling in de publieke sfeer. Deze taakverdeling zorgt ervoor dat de professional meer kennis heeft dan de burger en de burger kan hierdoor afhankelijk worden van de professional. Het risico ontstaat dat de burger verandert in een consument die diensten afneemt. Vervreemding ten opzichte van de gezondheidszorg is het gevolg. Om dit te voorkomen zijn er toezichthouders in het leven geroepen. Toezichthouders brengen eenzelfde risico met zich mee, namelijk dat zij het contact met de samenleving verliezen en zelf gaan bepalen wat kwaliteit van de GGZ is.

Een houding van “ik heb er recht op” van de burger ten opzichte van zorg, is waaruit blijkt dat er sprake is van vervreemding. Er is geen sprake van vervreemding als er sprake is van gezag en vertrouwen van de burger ten opzichte van de professional. Een toegenomen regentcultuur, waarin er sprake is van een hiërarchische verhouding tussen manager en professional, illustreert de vervreemding.

Robert van der Krogt gaat verder in op deze vervreemding in de organisatiestructuur. De trend in de jaren 70 en 80 waarin steeds grotere zorgorganisaties zijn gevormd, hebben de bestuurders vervreemd van de professionals. Er was sprake van een machinebureaucratie, waarin iedere laag in de organisatie een eigen ‘taal’ hanteerde. Hierdoor was geen sprake van afstemming en steeds minder autonomie voor de professionals. Mentaal Beter is een netwerkorganisatie als tegenreactie op deze ontwikkelingen.

Mentaal Beter kenmerkt zich door een netwerkstructuur. Binnen een netwerkorganisatie is sprake van zowel horizontale als verticale verbanden. Er is sprake van afstemming tussen verschillende lagen. De organisatie is mede gebaseerd op werk van Bohm. Dialoog tussen professionals, management, bestuur en sociale omgeving is essentieel en staat centraal bij Mentaal Beter.

Na dit boeiende verhaal over hoe de organisatie het beste in te richten, werden de aanwezigen aan het denken gezet. Dit gebeurde aan de hand van de volgende drie thema's:

- Verbinding met de sociale groep/de maatschappelijke context
- Verhouding GGZ professional en manager
- Erkenning; afgestemd zijn en blijven in de relatie.

Dit bleek nog niet zo eenvoudig. Er zijn een hele hoop belanghebbenden en belangen waarmee rekening gehouden moet worden.

Deze verhelderende bijeenkomst biedt aanknopingspunten voor de manier waarop publieke organisaties hun organisatie in kunnen richten op een manier waarop recht gedaan wordt aan Goed Werk.

Alexandrien van der Burgt, voorzitter van de stichting Beroepseer, bedankt sprekers en deelnemers aan de eerste Goed Werk Hub en de goede catering, verzorgd door de studenten van het ROC Mondriaan college.