

Verlag bijeenkomst

Ambtelijk vakmanschap

Datum: 9 juli 2012

Locatie: Goed Werk Hub, Korzo Theater, Den Haag



Op 9 juli 2012 vond in de Goed Werk Hub de bijeenkomst *Ambtelijk vakmanschap* plaats in samenwerking met het programma *Beter Werken in het Openbaar Bestuur* van de directie Arbeidszaken en Publieke Sector van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Onder leiding van Wouke Lam, deskundig op het gebied van diversiteit en inclusie, en Maurits Hoenders, medewerker van de Stichting Beroepseer, gingen de deelnemers in kleine groepjes aan de slag met de vraag welke waarden belangrijk zijn voor goed ambtelijk vakmanschap.

De Goed Werk Hub, een initiatief van de Stichting Beroepseer, is een laagdrempelig en sectoroverschrijdend knooppunt waar je kennis, ervaringen, analyses en ideeën met anderen kan delen en elkaar kunt ondersteunen bij concrete initiatieven.

De bijeenkomst werd bijgewoond door rijksambtenaren, afkomstig van de ministeries van Binnenlandse Zaken; Infrastructuur en Milieu; Economische Zaken, Landbouw en Innovatie; Onderwijs, Cultuur en Wetenschap; Volksgezondheid, Welzijn en Sport; Financiën, en door ambtenaren van de belastingdienst, de provincie Zuid-Holland en de gemeente Rotterdam.

De introductie van de bijeenkomst werd verzorgd door Maurits Hoenders, waarin hij duidelijk maakte dat de Stichting Beroepseer zich inzet voor Goed Werk. Goed Werk bestaat uit drie pijlers: uitmuntend vakmanschap, morele verantwoordelijkheid en persoonlijke betrokkenheid.

Vervolgens kreeg Limke Tukker, namens Beter Werken in het Openbaar Bestuur, het woord. Zij stelde dat juist in de huidige tijd het duiden van het vak ambtenaar heel belangrijk is. We vragen steeds meer van ambtenaren, bijvoorbeeld dat ze actief zijn met sociale media en dat ze pro-actief werken. De mens en zijn waarden zijn cruciaal om ervoor te zorgen dat de ambtenaar zijn werk goed kan blijven doen.



Deelnemers bezig met sorteren van waardenkaarten van de Goed Werk Toolkit

Hierna introduceerde Wouke Lam de *Goed Werk Toolkit*. Geïnspireerd door het aan de universiteit van Harvard in de V.S. uitgevoerde *Good Work Project* is aan de hand van veel praktijkervaring een *toolkit - gereedschap* - ontwikkeld als hulpbron van verhalen, vragen en oefeningen voor gesprekken over dilemma's.

De Goed Werk Toolkit bestaat uit een boek met verhalen, opgaven, discussiethema's en een reeks waardenkaarten. Deze is bedoeld om gesprekken op gang te brengen en te inspireren en na te denken over excellent vakmanschap en moreel verantwoord, persoonlijk betrokken werk, de kenmerken van Goed Werk.

Tijdens de bijeenkomst gingen de deelnemers aan de slag met een element uit de toolkit: dertig waardenkaarten. De set waardenkaarten heeft tot doel deelnemers aan te moedigen na te denken over hun persoonlijke en professionele waarden. Hen werd gevraagd om eerst zelf met deze kaarten aan de slag te gaan en zich daarbij louter te richten op professionele waarden. De deelnemers moesten deze onderverdelen in de volgende categorieën: 1. Minst Belangrijk 2. Minder Belangrijk 3. Neutraal 4. Belangrijker 5. Meest Belangrijk

Gevraagd werd vervolgens te denken aan een werksituatie en op basis daarvan de waardenkaarten te ordenen. Hieruit kwam naar voren dat een aantal deelnemers verschillende waarden had, als mens of als ambtenaar. Bijvoorbeeld spiritualiteit kan een belangrijke waarde voor iemand zijn als mens maar niet als ambtenaar, terwijl anderen hierin minder verschil zagen. De perceptie van de waardenkaarten speelde een belangrijke rol in de selectie van de waarden.

Sociale betrokkenheid is belangrijke waarde voor ambtelijk vakmanschap

Na deze individuele oefening gingen de deelnemers in groepjes van vier aan een tafel zitten. Zij kregen de opdracht om de vier waardenkaarten die zij onder "meest belangrijk" hadden gelegd mee te nemen.

De deelnemers wisselden in eerste instantie hun ideeën over de waardenkaarten uit. Vervolgens werd er bekeken of de verhalen van de andere drie groepsleden invloed hadden op de mogelijke keuzes die iemand zelf had gemaakt. Daarna werd er naar dilemma's gekeken en per groep onderzocht of er een gemeenschappelijke top vier aan waarden te maken was.

De resultaten van de groepsessies werden na afloop van de oefening plenair

besproken. Sociale betrokkenheid kwam aan elke tafel aan bod. Dit werd gezien als een belangrijke basiswaarde voor ambtelijk vakmanschap. Verder waren openheid naar anderen en openstaan voor nieuwe ideeën en kwaliteit van het geleverde werk waarden die veel voorkwamen. Ook was er aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van de ambtenaar in de zin van leren maar ook als het gaat om genieten van het werk dat je doet en de sociale contacten die je daarmee opbouwt.

Een van de aanwezigen stelde dat een ambtenaar onafhankelijk in zijn denken moet zijn, terwijl hij of zij afhankelijk is in de uitvoering van zijn werk.

Drie van de vijf tafels kwamen tot een gemeenschappelijke top vier, één tot een top drie en de vijfde tafel kwam tot een mooie en boeiende discussie maar wist die niet vast te leggen in de waardenkaarten. Wat opviel was dat de jongere ambtenaar wat sneller geneigd was dan de oudere collega om zijn of haar belangrijkste waarden aan te passen na de uitwisseling in de groepen.

Waardenkaarten middel tot dialoog

Aan het einde van de bijeenkomst nam Alexandrien van der Burgt, directeur van de Stichting Beroepseer, het woord. Zij benadrukte dat het van belang is om zelf taal te vinden voor wat Goed Werk is voor eenieder. De waardenkaarten zijn een middel om de dialoog op gang te brengen en zijn daarom niet leidend. Ze kunnen aangepast worden aan de omgeving en de cultuur van een organisatie.

De aanwezigen werd gevraagd na te denken over een vervolg van drie à vier sessies om langer stil te staan bij goed werk en de betekenis daarvan voor ambtenaren. Duidelijk was in elk geval dat deze bijeenkomst veel stof tot nadenken en discussie gaf.

Limke Tukker nam de afsluiting voor haar rekening. Ze was erg enthousiast over de gesprekken die gevoerd zijn en zou hier graag een vervolg aan willen geven.

Als Stichting Beroepseer kijken we terug op een zeer geslaagde bijeenkomst; we willen de deelnemers bedanken voor hun enthousiaste inbreng. Wij hopen u weer te mogen begroeten in september 2012 in de Goed Werk Hub!

Verslag geschreven door Joris Hoogbergen

Redactie en vormgeving A. Gabrielli

www.beroepseer.nl