

# **Verslag van Atelier Beroepstrots met Bennie Beuvink 22 november 2010, Enschede**

## **Aanpak Velve-Lindenhof (Enschede-Oost)**

**Op 22 november 2010 vond de boeiende presentatie van Bennie Beuvink plaats in het politiebureau van Enschede. Beuvink is coach van de wijkagenten in de regio Twente. Als echte praktijkman (hij heeft zelf lange tijd als wijkagent gewerkt) gaf hij weer hoe bepaalde problemen op te lossen zijn en op welke manier agenten verstrikt zitten in (overbodige) regelgeving. De casus die hier centraal stond, is de aanpak in de probleemwijk Velve-Lindenhof in Enschede. Het belang van goede communicatie met bewoners, samenwerken bijvoorbeeld met een wijkraad, en vooral het belang van het van onderaf werken aan problemen kwamen aan de orde.**

Een burger, studenten, midden en hoog management, beleidsondersteuning, parketsecretaris OM, politie en een verhalenvanger/verteller waren aanwezig. Zij waren afkomstig van diverse organisaties: de wijkraad, Tactus verslavingszorg, politie, burgerij, het Openbaar Ministerie, Saxion hoge school en de Universiteit van Tilburg, vakbond NPB en anderen.

De aanwezigen werden door Beuvink actief betrokken bij zijn presentatie. Zo vraagt hij naar de manier waarop enkele aanwezigen een klacht over overlast op een kerkhof zouden aanpakken. De aanpak die de agent in kwestie had gekozen, bleek innovatiever en efficiënter dan de ideeën uit de zaal. Op deze manier schetst hij het vakmanschap van de betreffende agent.

Er waren een aantal mensen aanwezig die mee hadden gewerkt in de aanpak van de problemen in de wijk Velve-Lindenhof. Hun rol werd door Beuvink aangehaald en zij kregen de mogelijkheid over hun inbreng te vertellen.

Beuvink startte zijn verhaal met een introductie over zijn eigen leven. Na dit boeiende begin ging hij in op zijn werk als wijkagent. De belangrijkste boodschap van Beuvink was de volgende:

De wijkagent is een van de uitvoerders op de werkvloer van deze basistaken. Overmatige, ingewikkelde regelgeving en aansturing vanuit verschillende hoeken maken het werk onnodig ingewikkeld. Op deze manier is het voor zowel de professional als de burger lastig wijs te worden in de wirwar van regels en voorschriften.

Beuvink zelf is iemand die op eigen manier invulling heeft gegeven aan zijn werk als wijkagent. Zo gaat hij bij de mensen zelf langs, gaat het gesprek aan en neemt de ruimte om regels zodanig toe passen dat het doel van de regels voor ogen gehouden wordt. De regels worden zo geen doel op zich.

Als het gaat om de veiligheid binnen de wijk is het namelijk niet de politie die hier primair voor verantwoordelijk is. Het begint bij de mensen zelf. Waarden en normen vormen zich op straatniveau. Gezag is iets dat je moet verdienen. Het bestaat niet enkel uit macht. Beuvink omschrijft gezag als een combinatie van macht en liefde. De identiteit van een wijk hangt af van de zelfredzaamheid en de zorg binnen een wijk. Handhaving kan pas plaatsvinden na afstemming met bewoners. Zeker als het gaat om de toepassing van geweld. Bennie Beuvink is zichzelf zeer bewust van dit feit. Voordat hij actie onderneemt, gaat hij eerst met de betrokken partijen praten om de grootste irritaties weg te nemen.

Wetten en regels zijn er voldoende, zo stelt Beuvink. De oplossing van veiligheidsproblemen ligt niet in het inzetten van meer agenten in de wijken, maar de manier waarop deze agenten hun werkzaamheden uitvoeren. In de aanpak van de problematiek in de wijk Velve Lindenhof in Enschede komt dit duidelijk naar voren. De situatie was dusdanig verslechterd dat bewoners er moedeloos van werden. De politie is samen met deze organisaties aan de slag gegaan om de situatie binnen de wijk te verbeteren.

In de wijk Velve-Lindenhof is een wijkpost opgezet. Deze post functioneerde als centraal aanlooppunt voor bewoners. Dit initiatief van Beuvink gaf bewoners de mogelijkheid hun problemen laagdrempelig aan verschillende instanties te melden. Door actieve en energieke mensen in het veld in een combinatie met burgers die hun verantwoordelijkheid nemen, is de wijk zichtbaar verbeterd.

Een dergelijke decentrale aanpak is dus erg belangrijk, sturing van bovenaf niet zozeer. Want - zoals dit door Beuvink treffend werd verwoord - 'een zittend gat verzint altijd wat'. Zoek een goede balans tussen de zelfredzaamheid van de bewoners en zorg van bovenaf. Dan is er veel mogelijk, de aanpak van Beuvink in de wijk Velve-Lindenhof bewijst dit.