



Jos de Blok, Herman Suichies,  
Lewi Vogelpoel & Thijs Jansen (Red.)

# Het alternatief voor de zorg

## Humaniteit boven bureaucratie

Uitgever Boom|Amsterdam

### Inhoud

#### Dankwoord 9

Jos de Blok, Herman Suichies, Lewi Vogelpoel en Thijs Jansen

#### Voorwoord: De ongrijpbare macht van de drieletterkantoren 10

Marc Chavannes

#### Inleiding: Het alternatief voor de zorg 13

Jos de Blok, Herman Suichies, Lewi Vogelpoel en Thijs Jansen

### DEEL I KEERZIJDEN HUIDIGE ZORGSTELSEL

#### Gedicht: Koude kleren 26

Elma van Haren

### VERSPILLING VAN TIJD EN GELD

'Kijkend naar het Amerikaanse stelsel is er geen reden om aan te nemen dat de markt

werkt voor de zorg': Interview met Steffie Woolhandler en David Himmelstein 28

Eelke van Ark en Thijs Jansen

**Hoeveel geld en tijd de zorgbureaucratie kost 34**

Eelke van Ark

**Het gaat om de patiënt, niet om het lijstje of de computer 40**

Duoportret Rogier Hoenders en Marlieke de Jonge

**'Bureaucratie ziekenhuizen is het gevolg van maatschappelijke trends': Interview met Wim van Harten 43**

Thijs Jansen en Corné van der Meulen

**Humaniteit en doelmatigheid in de zorg: twee kanten van dezelfde medaille? 46**

Hans Maarse en Dirk Ruwaard

**VERSPILLING MOTIVATIE ZORGVERLENERS**

**Gedicht: 'Beschiet het papier' 58**

Arnoud van Adrichem

**Van erkend professional naar potentiële overtreder. Veranderende rolverwachtingen van zorgprofessionals in 15 jaar dbc-beleid 59**

Andrea Frankowski

**De registratieterreur 73**

Michiel Tebbes

**De relatie tussen zorgprofessionals en zorgverzekeraars. Een kwestie van vertrouwen 74**

Corné van der Meulen

**Hoe de dominante economische beleidsblik de morele motivatie van artsen systematisch ontkent 87**

Nicolas Da Silva

**SECTORBEELDEN**

**De diagnose ALS is niet het eindpunt van goede zorg, maar pas het begin 103**

Duoportret Marjolein Drent en Miranda & Twan

**Goed luisteren zonder vooroordelen bespaart veel ellende en tijd 107**

Duoportret Ingrid Balsma en Alec Malmberg

**Huisartsenzorg, de afgelopen 25 jaar 110**

Herman Suichies

**Meeleven in uitzonderlijke situaties van leven en dood 124**

Duoportret Bart Timmers en Danielle Jansen

**De gevolgen van marktwerking in de verpleeghuiszorg 127**

Hans Hoogerheide

**Reden tot zorg. Marktmechanismen in de thuiszorg 138**

Jeffrey Stevens

**Naar je mogelijkheden leren leven. Arts-patiëntrelatie in een grote ggz-instelling 148**

Duoportret Remke van Staveren en Jan

**Overpeinzingen bij een gewone werkdag in de geestelijke gezondheidszorg 152**

Alan Ralston

## **DEEL II HET ALTERNATIEF: HUMANITEIT BOVEN BUREAUCRATIE**

**Gedicht: Mensenhanden 166**

Jordi Lammers

## **PATIËNTEN EN ZORGVERLENERS SAMEN**

**'Patiëntenbelangen gaan boven instituutbelangen': Gesprek met Rob Pieters en Marianne**

Naafs 167

Thijs Jansen

**'Je hebt iemand nodig die je gevoelens van angst en ontredde- ring begrijpt' 178**

Duoportret Margot Tesselaar en Carmen Kleinegris

**Wederzijds respect en continuïteit zijn de basis voor een goede zorgrelatie 182**

Duoportret Helga Dulfer en Mieke Hazes

**Saint Emilion Grand Cru 185**

Sander de Hosson

## **ANDERS ORGANISEREN**

**Gedicht: Bureau voor de ander 188**

Arjen Duinker

**Wat kunnen we leren van Buurtzorg? Op zoek naar het verhaal van de organisatie 189**

Wouter ten Have

**Anderhalvelijnszorg spaart tijd en geld 198**

Petra Pronk

**'Machinebureaucratie' versus humaan organiseren 204**

Jos Lamé

## **ZEGGENSCHAP EN VERANTWOORDING**

**Laten verpleegkundigen hun stem voldoende horen? Gesprek met Benjamin Heyl en Theanne van Schaik 215**

Alexandra Gabrielli

**Borging kwalitatieve zorg vraagt om andere verantwoordingsstructuren: Interview met Margo Trappenburg, Evelien Tonkens en Lewi Vogelpoel 221**

Jan Prij

## **VERZEKERAAR UIT DE SPREEKKAMER**

**'Je kunt alleen vrij zijn als professional, wanneer je voor brood op de plank niet afhankelijk bent van de verzekeraars': Interview met Kaspar Mengelberg 233**

Thijs Jansen

**Weer baas in eigen huis dankzij contractvrij werken 242**

Petra Pronk

## **ZORG MET ZIEL**

**Slotcouplet 250**

Sander de Hosson

**Het zorgsysteem van binnenuit transformeren: Interview met Salmaan Sana 252**

Jan Prij

**Goed werk. Het belang van praktijkverhalen en intrinsieke motivatie 257**

Yolande Witman

**'Het liefste ziekenhuis van Nederland 1'. Op weg naar een ander kwaliteitsbewustzijn: Interview met Andries Baart 269**

Jan Prij

**'Het liefste ziekenhuis van Nederland 2'. Anders kijken, leren en doen in de zorgpraktijk: Interview met Rita Arts en Marcel Boonen 276**

Jan Prij

**'Het liefste ziekenhuis van Nederland 3'. Over menslievende zorg in de complexe context van een ziekenhuis: Interview met Marlies Overdijk 288**

Jan Prij

## **BEROEPSEER ALS KOMPAS**

**De Het Roer Moet Om-agenda 296**

Herman Suichies

**Indicatoren? Gewoon opnieuw beginnen, maar nu 'van binnen naar buiten' 300**

Wim Schellekens

**Benut het menselijk kapitaal in de zorg. Twee aanbevelingen voor een beter zorgstelsel 311**

Marc Pomp

## **DEEL III SLOTMANIFEST: HET ALTERNATIEF**

**Slotmanifest: Beroepseer + zorg op maat = het alternatief 327**

Jos de Blok, Herman Suichies, Lewi Vogelpoel en Thijs Jansen

**Over de auteurs 329**

**Noten 333**

**Literatuur 347**

**[www.beroepseer.nl](http://www.beroepseer.nl)**